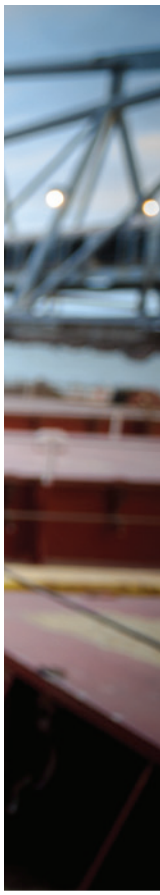
Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

CONFÉRENCE GRH MARITIME 2021

La main-d'œuvre maritime au Québec : aujourd'hui et demain



PRÉSENTÉE PAR DESGAGNÉS

4 novembre 2021
Formule virtuelle
(plateforme Zoom)

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

8h30 **MOT DE BIENVENUE**

Mme Manou Bernard, Directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime
Mme Marie-Claude Guilbert, Maître de cérémonie, Groupe Conseils MCG

8h40 **THÈME 1 : LA PROMESSE DE VOTRE EXPÉRIENCE-EMPLOYÉ**

Conférence de Mme Marie-Claude Guilbert, Groupe Conseils MCG

Enjeu de taille pour les organisations, l'attraction de talent et la fidélisation du personnel prennent un nouveau sens avec la pénurie de main-d'œuvre. Gage de pouvoir de séduction et de mobilisation d'une entreprise, elle se reflète tant par la qualité de votre milieu de travail que la manière dont vos pratiques de gestion sont communiquées. Votre expérience-employé tient-elle sa promesse, est-elle cohérente avec les valeurs et l'ADN de votre organisation?
À l'aide d'exemples concrets, nous aborderons :

- Les six facteurs clés de l'expérience-employé
- Les nouvelles tendances dans l'attraction de talents et la fidélisation du personnel
- L'importance d'une stratégie en lien avec la culture de l'organisation

9h50 **PAUSE**

10h00 **THÈME 2 : RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION**

Introduction et animation par Mme Marie-Claude Guilbert, Groupe Conseils MCG

A - Qu'en pensent les jeunes?

Panel composé des jeunes (30 ans et moins) venant d'horizons maritimes différents :
Personnel navigant, opérations terrestres, administration et gestion, etc.

- Raphaël Beaudoin Gagnon, Directeur, Opérations de la flotte, Handy, Amérique du Nord, Fednav
- Valérie Caron, Première officière, Groupe Desgagnés
- Virgil Légaré, Matelot, Groupe Océan
- Ariane Mainville, Étudiante en mécanique de marine (ambassadrice 3-4e année), Institut maritime du Québec
- José Martial Akattia, Deuxième officier, Société des traversiers du Québec
- Vanessa Turgeon, Débardeuse, Association des employeurs maritimes

Thèmes qui pourraient être abordés par les panélistes à travers une série de questions amenées par l'animatrice :

- La fierté du maritime et la loyauté à l'industrie
- La place des femmes sur les navires et dans les ports
- Le plaisir au travail
- Les horaires « atypiques » du travail maritime
- Les conditions de travail
- Le mentorat
- Le plan de carrière

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

11h30 **DÎNER**

12h00 **THÈME 2 (Suite): RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION**

B - Comment attirer et conserver les talents

Panel des organisations maritimes composé de représentants d'armateurs, de ports et d'opérations portuaires, de syndicat, etc.

- Serge Auclair, Vice-président, stratégie, ressources humaines et numérisation, Administration portuaire de Montréal
- Patrice Caron, Vice-président directeur, Syndicat international des marins canadiens
- Christian Demers, Directeur, Ressources humaines et opérations arctique, NEAS
- Lucie-Marie Gauthier, Vice-présidente, Talent global, Fednav
- Serge Le Guellec, Président-Directeur général, Transport Desgagnés
- Nathalie Rousseau, Vice-présidente, Ressources humaines, QSL

Thèmes qui seront abordés:

- Enjeux et défis
- Bonnes pratiques et idées innovantes

13h15 **THÈME 3: COMPRENDRE LA RELÈVE POUR MIEUX ADAPTER NOS PRATIQUES**

Conférence de Mme Mélanie Leblanc, Directrice de l'Institut maritime du Québec

Dans le contexte actuel où le recrutement de main-d'œuvre est un défi de taille et la rétention de nos nouveaux employés une préoccupation quotidienne, une question se pose: connaissons-nous cette relève qui s'intéresse à notre industrie? Les organisations sont-elles en mesure de répondre à leurs besoins et attentes afin de les accompagner adéquatement dans leur gestion de carrière? Ils sont jeunes, dynamiques et compétents, mais ils sont très différents des générations précédentes. Mieux les connaître nous aidera assurément à adapter nos pratiques et assurer la pérennité de notre industrie. Place à la relève!

14h00 **RETOUR SUR LA JOURNÉE ET REMERCIEMENTS**

Mme Marie-Claude Guilbert, Maître de cérémonie, Groupe Conseils MCG

MOT DE CLÔTURE

Mme Manou Bernard, Directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime

NOS CONFÉRENCIERS ET PANÉLISTES

THÈME 1 ET MAÎTRE DE CÉRÉMONIE

Marie-Claude Guilbert

Marie-Claude Guilbert, conseillère associée de Groupe Conseils MCG, est également coach Gazelles International. Bachelière en administration des affaires et après plus de 25 ans d'expérience en gestion, madame Guilbert a démarré Groupe Conseils MCG en 2008. Après avoir occupé des postes de direction en ressources humaines et de direction générale d'entreprises dans différents secteurs d'activité (manufacturier, commerce de détail, services aux entreprises, développement régional), madame Guilbert partage aujourd'hui sa passion pour les relations de travail et la mobilisation des équipes. Formatrice à plusieurs reprises pour le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime, elle connaît bien les enjeux du milieu. Reconnue pour sa facilité d'adaptation, sa créativité aux différentes solutions et pour l'écoute des besoins de ses clients, elle accompagne les gestionnaires avec des stratégies, des conseils et des outils, vers l'atteinte de leurs objectifs. Madame Guilbert est créative, enthousiaste, optimiste, communicative et est toujours en mode solution pour résoudre différents problèmes.

THÈME 2 – PANEL 1

Raphaël Beaudoin Gagnon

J'ai fait mes débuts comme Opérateur de navires junior en septembre 2016. Depuis, j'ai successivement occupé les postes d'Opérateur de navires, Opérateur de navires sénior, Assistant directeur et coordonnateur des grands Lacs pour finalement être promu Directeur des opérations de la flotte, Handy, Amérique du Nord un peu plus tôt cette année.

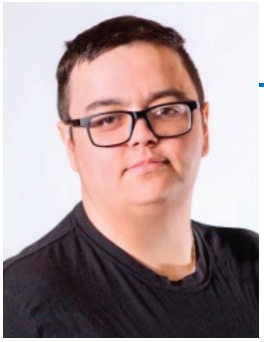
Valérie Caron

Je suis dans le domaine maritime depuis 10 ans. Ayant débuté ma carrière sur le traversier de l'île Verte, j'ai par la suite complété le programme de formation en Navigation à l'Institut maritime du Québec. De matelot jusqu'au poste de Chef Officière, j'ai fait mon expérience sur différents types de navires tel que traversier, brise-glace, pétrolier et cargo général.

NOS CONFÉRENCIERS ET PANÉLISTES

Virgil Légaré

Lorsque j'étais adolescent, je ne dérogeais pas du lot. Je ne savais pas quoi faire comme métier et la motivation à l'école n'était pas présente. J'ai donc obtenu mon DES après plusieurs années supplémentaires aux adultes, prêt à rejoindre mon premier choix professionnel: l'armée. Après un refus de la part des forces, je me suis tourné vers plusieurs autres avenues, passant de la construction à la thanatologie. C'est suite à une discussion avec un ami du secondaire travaillant sur un navire pétrolier que je pris la décision de suivre mes formations afin de travailler dans le domaine maritime. C'est brevets en main que je me suis lancé à la recherche d'un emploi. Ce n'est que peu de temps après que j'ai trouvé un poste chez Groupe Océan, compagnie pour laquelle je travaille encore aujourd'hui, quatre ans plus tard.



Ariane Mainville

Je suis à l'Institut maritime du Québec depuis 4 ans maintenant. J'ai fait mon premier stage d'une durée de 40 jours sur le Paul A. Desgagnés et mon deuxième stage d'une durée de 140 jours sur le Nordika Desgagnés à l'international. Je me sens vraiment dans mon élément lorsque je suis dans une salle des machines.

José Martial Akattia

Je me nomme José Martial Akattia et je suis né en Côte d'Ivoire. Immigré au Canada en 2016, j'ai suivi mes cours de navigation à l'Institut maritime du Québec, auparavant gradué en navigation en Côte d'Ivoire en 2013-2014 à l'Académie Régionale des Sciences et Techniques de la Mer (ARSTM). Diplômé depuis juin 2020, je travaille à la Société des traversiers du Québec en tant que deuxième officier de navigation. Durant mon parcours scolaire, j'ai effectué mes stages en mer avec des compagnies telles que Oceanex et Algoma.

Vanessa Turgeon

Je travaille dans le milieu maritime en tant que débardeuse depuis 10 ans.
Je travaille à temps plein depuis environ 5 ans. Les 5 autres années, j'étais aux études donc je n'allais que quelques fois travailler au port. Depuis, je me passionne pour la santé et la sécurité au travail. Je suis donc déléguée en SST depuis 2 ans. J'espère un jour faire changer les choses drastiquement. Mais pour l'instant, tous les petits changements nous font voir la lumière au bout du tunnel. J'aime mon travail car la routine n'y est jamais. J'adore le fait qu'on travaille à l'extérieur et que nous formons une petite famille. J'ai 31 ans et j'espère continuer à travailler en tant que débardeuse encore longtemps.

NOS CONFÉRENCIERS ET PANÉLISTES

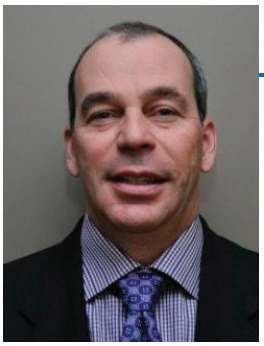
THÈME 2 – PANEL 2

Serge Auclair

Serge Auclair est à l'APM depuis 2011 et vice-président, stratégie, ressources humaines et numérisation de l'APM depuis 2013. Dans le cadre de ses fonctions, il est notamment responsable de la révision du plan stratégique et de la coordination du plan d'entreprise de l'APM, de la veille stratégique et de la planification et la gestion des dossiers stratégiques touchant les ressources humaines. Serge Auclair cumule près de 25 ans d'expérience en ressources humaines, en gestion et en développement organisationnel et en stratégie. Sa vision des ressources humaines repose sur une volonté permanente de changement et d'adaptation aux normes évolutives du travail. Selon lui, la force de l'équipe se construit à travers le respect des besoins individuels et le développement des compétences plutôt que le cadre collectif de l'organisation.

Patrice Caron

J'ai débuté ma carrière vers l'âge de trois ans, ou presque, je me souviens de voir les navires passer sur le fleuve en me disant qu'un jour, j'y serais. À 16 ans, j'ai fait la réserve navale à Québec pour ensuite joindre la marine militaire à Halifax. J'ai, par la suite, suivi mes formations de marin civile à l'IMQ. Depuis 2001, j'ai eu la chance de représenter les marins canadiens et internationaux via le SIU, l'ITF, l'OMI et l'OIT et bien entendu le CSMOIM. Depuis 2013, j'occupe le poste de vice-président directeur du SIUCanada.



Christian Demers

Ayant fait ses études en Navigation à l'IMQ en 1989, M. Demers est engagé par Transport Igloolik à l'origine du Groupe NEAS comme officier de navigation dans l'Arctique canadien jusqu'en 1997. Ensuite, après avoir passé 6 années chez Montréal Gateway comme surintendant et 3 ans à l'administration de pilotage des Laurentides, il retourne 3 saisons de 2006 à 2009 comme chef officier et capitaine dans l'Arctique canadien une fois de plus. Christian Demers occupe depuis 2009 le poste de Directeur, Ressources humaines et opérations arctique chez le groupe NEAS.

NOS CONFÉRENCIERS ET PANÉLISTES

Lucie-Marie Gauthier

Lucie-Marie Gauthier s'est jointe à Fednav en 2003 et a occupé le poste de Vice-présidente, Ressources humaines et Communications depuis 2007 et est maintenant Vice-présidente, Talent global depuis 2020. Auparavant, elle a travaillé dans diverses industries en tant que professionnelle et dirigeante des ressources humaines après avoir obtenu un baccalauréat et une maîtrise en ressources humaines. Elle a rejoint Fednav, une entreprise familiale, à un moment où il y avait une transition générationnelle et un changement majeur de succession dans l'organisation. Elle a veillé très activement à ce que cette transition soit aussi efficace que possible ainsi qu'en lien avec les valeurs familiales tout en supervisant l'adoption de pratiques et d'outils RH qui permettent à l'entreprise de rester en phase avec son slogan, Naviguer dans un monde complexe. Elle est fière d'être une partenaire d'affaires qui aide les dirigeants de l'entreprise à évoluer afin de mettre de l'avant un leadership qui saura attirer et inspirer les meilleurs talents de l'industrie.

Serge Le Guellec

M. Le Guellec détient un baccalauréat en génie mécanique, une maîtrise ès sciences en Gestion de projets et une maîtrise en conception de véhicules aérospatiaux. Il a été membre des Forces armées canadiennes et a travaillé dans les secteurs de la défense, de l'industrie aérospatiale et de l'industrie du transport maritime, en gestion de projets et de programmes et en gestion générale à titre de dirigeant d'entreprise. Aujourd'hui Président-directeur général de Transport Desgagnés inc., M. Le Guellec dirige une équipe de professionnels du domaine maritime et il est responsable de la gestion d'une flotte variée de navires.

Nathalie Rousseau

À titre de Vice-présidente, Ressources humaines, Mme Rousseau apporte des conseils efficaces afin d'assurer que les pratiques des RH s'arriment et contribuent aux valeurs de QSL, offrent un lieu de travail signifiant et participent à la motivation des employés à vouloir faire une différence. Elle a joint QSL en 2018, apportant avec elle plus de 25 années d'expérience acquise en ressources humaines au sein d'entreprises de services nationales et internationales, dont Croix Bleue et Heenan Blaikie et siège au Conseil d'administration du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime.

NOS CONFÉRENCIERS ET PANÉLISTES

THÈME 3

Mélanie Leblanc

Diplômée de l'Institut maritime du Québec au programme de navigation, Mme Leblanc œuvre à l'IMQ depuis 2008, d'abord à titre d'experte maritime au Centre de transfert technologique Innovation maritime puis comme enseignante en navigation. En 2012, Mme Leblanc est nommée directrice adjointe au Service aux élèves. 7 ans plus tard, en juin 2019, elle est nommée directrice à l'Institut maritime du Québec. Mme Leblanc a comme principales responsabilités la gestion de l'ensemble des programmes, des activités et des ressources contribuant à la mission de l'IMQ dans le cadre de son mandat exclusif d'enseignement collégial maritime. En plus d'animer et de diriger les équipes multidisciplinaires sous sa responsabilité, elle a notamment comme mandat de représenter l'établissement dans le milieu maritime, de présider le comité de gestion de l'IMQ et de siéger au comité de direction du Collège de Rimouski.

MERCI À NOS PARTENAIRES!

OR

DESGAGNÉS

ARGENT

FEDNAV

CANADA STEAMSHIP LINES

OCEAN
GO PLEINE PUISSANCE

MGT
SOCIÉTÉ TERMINAUX
MONTRÉAL GATEWAY
TERMINALS PARTNERSHIP

Société des Traversiers du Québec

QSL

LOGISTEC

BRONZE

DRIVER OF CANADIAN AND INTERNATIONAL TRADE
MOTEUR DU COMMERCE CANADIEN ET INTERNATIONAL
MARITIME MAGAZINE

Management of ships & scientific equipments
REFORMAR
Gestion de navires & d'équipements scientifiques

ASSOCIATION DES EMPLOYEURS MARITIMES
MARITIME EMPLOYERS ASSOCIATION

Avec la participation financière de

Commission des partenaires du marché du travail
Québec

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime
271, rue de l'Estuaire, Québec (Québec) G1K 8S8
Téléphone : 418 694-9059 Télécopieur : 418 694-9401
www.csmoim.qc.ca

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux