



Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime

BILAN D'ACTIVITÉS 2012-2013



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime



Photo: Pierre Terrien

Table des matières

Introduction	1
Mot des coprésidents	2
Mot du directeur général	3
Faits saillants	3
Connaissance sectorielle	4
• Analyse de profession – matelot de pont	4
• Veille réglementaire	4
• Étude sectorielle sur la main-d'oeuvre maritime	4
• Étude sur l'attrait, l'accès et la rétention des femmes aux carrières maritimes	5
• Étude sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise	5
Développement des compétences	5
• Recensement des besoins de formation	5
• Gestion de l'aide financière à la formation	5
• Ateliers de formation	6
• Formations en matelotage général et de timonier	6
• Outils de formation en santé et sécurité au travail	6
• La formation en emploi et le développement des compétences	7
• Techniques d'entretien pour les candidats au brevet de mécanicien de marine avec mention STCW	7
Gestion des ressources humaines	7
• Adaptation d'outils en gestion des ressources humaines	7
• Ateliers de formation	7
Promotion des carrières et communications	8
• Publications	8
• Site web	8
• Concours photo de l'industrie maritime	9
• Événements	10
• Présence médiatique	10
• Participation à des projets de partenaires	11
Concertation et partenariat	12
• Au sein de la structure organisationnelle	13
• Au sein du secteur	14
Coup d'œil sur 2013-2014	14
Financement	14
Annexe – Liste des membres	15

Introduction

Avec son bilan annuel des activités, le Comité sectoriel poursuit l'objectif de faire connaître ses principales réalisations et projets à l'industrie maritime, au bénéfice de qui il consacre tous ses efforts. Ce bilan porte sur l'année financière s'étant commencée le 1^{er} avril 2012 et terminée le 31 mars 2013. Il complète et résume le rapport présenté aux membres lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2013.

Mission du Comité

Fondé en 2001, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime (CSMOIM) est un centre de réflexion, de concertation et d'action visant le développement d'une main-d'œuvre compétente pour contribuer à la viabilité et à l'essor de l'industrie maritime québécoise. Étant un organisme paritaire, le CSMOIM occupe une position stratégique qui facilite les échanges entre les organisations représentant les travailleurs, celles représentant les employeurs ainsi que les organismes gouvernementaux.

Au Québec, il existe une trentaine de comités sectoriels qui relèvent tous de la politique d'intervention sectorielle. C'est la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), au nom du gouvernement du Québec, qui administre le réseau des comités sectoriels. Le mandat des comités est donc sensiblement le même d'un secteur à l'autre: il s'agit d'identifier les grands enjeux de main-d'œuvre et d'y proposer des solutions. Plus précisément, la mission du CSMOIM se définit à partir de quatre champs d'intervention.

Le développement des compétences

Agir comme organisme de concertation et de coordination entre les centres de formation, les entreprises et les travailleurs maritimes pour identifier et soutenir les besoins de formation du secteur et notamment améliorer l'accès à la formation continue.

La connaissance sectorielle

Développer et maintenir à jour une connaissance approfondie des caractéristiques sociodémographiques, des besoins et des enjeux de la main-d'œuvre maritime au Québec par des études, des analyses et la consultation des organisations du secteur.



La gestion des ressources humaines

Aider au développement d'outils de gestion des ressources humaines adaptés au secteur maritime.

La planification de la relève

Contribuer à assurer une relève suffisante à court, moyen et long terme par la promotion des métiers et carrières et par le développement de la formation continue.

Définition de l'industrie

Secteurs couverts par le CSMOIM et acceptés par la CPMT selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) 2002.

Services de transport et d'entreposage

Activités économiques incluses dans le secteur

- 483 Transport par eau**
 - 4831 Transport hauturier, côtier et sur les Grands Lacs
 - 4832 Transport sur les eaux intérieures
- 487 Transport de tourisme et d'agrément**
 - 4872 Transport par eau de tourisme et d'agrément
- 488 Activités de soutien au transport**
 - 4883 Soutien au transport par eau
 - Opérations portuaires
 - Pilotage
 - Amarrage
 - Sauvetage maritime
 - Circulation maritime
 - Réparation et entretien de navires (hors chantier)
 - Manutention de fret maritime
 - 4885 Intermédiaires en transport de marchandises
 - 488511 Agences de transport maritime

Mot des coprésidents

Nous sommes honorés de vous présenter le bilan annuel d'activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime (CSMOIM) pour l'année 2012-2013. À sa lecture, vous constaterez toute l'étendue des actions que le Comité sectoriel dédie à l'accomplissement de sa mission de même que les résultats probants qui en découlent.

Le Comité sectoriel, c'est un réseau étendu d'organisations et d'individus qui participent activement à une cause commune qui est celle du développement de la main-d'œuvre dans notre secteur. Comme toutes les sociétés, le Québec a grand besoin d'outils collectifs pour améliorer les compétences et la productivité de ses travailleurs. Dans un contexte de concurrence internationale de plus en plus vive et de rétrécissement démographique, des outils de concertation et d'action comme les comités sectoriels jouent un rôle profondément stratégique.



Appuyé par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), le Comité travaille sans relâche, au bénéfice des entreprises et travailleurs maritimes, à la réalisation de projets et d'actions portant sur les pénuries de main-d'œuvre, l'adaptation aux exigences réglementaires, l'accessibilité à la formation continue, le développement d'outils de gestion des ressources humaines, la promotion des carrières et bien d'autres.

En octobre 2012, le Conseil d'administration a pris la décision de procéder à une refonte des règlements généraux de l'organisation. Son objectif principal est d'assurer une structure et un fonctionnement plus représentatifs des grands principes de l'intervention sectorielle qui reposent avant tout sur la prise de décision consensuelle entre les représentants des employeurs et des travailleurs. Les résultats de ces travaux seront soumis aux membres pour approbation le 19 juin 2013 lors de l'assemblée annuelle.

En terminant, nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à tous nos collaborateurs ainsi qu'aux membres du Conseil d'administration et à l'équipe du Comité. Nous vous invitons sans plus tarder à découvrir l'ensemble des réalisations de la dernière année et espérons vous transmettre toute la fierté et l'enthousiasme qu'elles nous inspirent.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Desjardins'.

Michel Desjardins
Coprésident représentant des travailleurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Georges Tousignant'.

Georges Tousignant
Coprésident représentant des employeurs

Mot du directeur général

L'année 2012-2013 a été marquée par le changement. L'équipe du Comité a été renouvelée avec l'arrivée de Dominique Labbé aux communications et de Maryse Camirand aux dossiers de formation. L'adaptation des nouvelles venues a été si rapide et efficace que le plan d'action du Comité a pu être mené à bien sans encombre comme vous pourrez le constater à la lecture de ce bilan. Nous en sommes d'autant plus fiers dans les circonstances.

Les grands dossiers qui sont au cœur de notre mandat ont reçu un traitement prioritaire comme il se doit. Parmi eux, on retrouve notamment le recensement des besoins de formation, la répartition de l'aide financière à la formation réglementée, le suivi des mises à jour réglementaires et la coordination de projets de formation en matelotage, en gestion environnementale des navires et en ressources humaines.

Les communications et la promotion ne sont pas en reste avec, entre autres, la participation à de nombreux événements et la production d'un tout nouveau *Répertoire des employeurs maritimes*. Bien sûr, nos outils électroniques comme le site Web, le bulletin mensuel et *l'Info-emplois maritimes* continuent d'afficher une belle progression.

Enfin, nous avons entamé, à l'hiver 2013, la réalisation de deux études importantes. Un nouveau diagnostic sectoriel grâce auquel nous obtiendrons un portrait à jour de notre main-d'oeuvre ainsi qu'une recherche plus spécifique sur la situation des femmes qui poursuivent une carrière de marin. Ces projets doivent être terminés à temps pour que les résultats en soient présentés aux membres à l'assemblée annuelle de juin 2013. Ils serviront de base à une réflexion sur les enjeux de main-d'oeuvre maritime à partir desquels nous développerons notre prochaine planification stratégique.

On dit parfois qu'une chaîne est aussi solide que son maillon le plus faible. Quand je regarde notre nouvelle équipe, je ne vois que des maillons forts. Pour un directeur, c'est un motif de satisfaction incroyable et un gage de confiance dans l'avenir. Un grand merci à toute mon équipe pour son dévouement et en particulier à notre adjointe à l'administration, Dany Audet, pour la solidité dont elle a fait preuve dans cette période de changements.



Claude Mailloux
Directeur général

Faits saillants

Connaissance sectorielle

- Analyse de profession – matelot de pont
- Veille réglementaire
- Étude sectorielle sur la main-d'oeuvre maritime
- Étude sur l'attrait, l'accès et la rétention des femmes aux carrières maritimes
- Étude sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise

Développement des compétences

- Recensement des besoins de formation
- Gestion de l'aide financière à la formation
- Ateliers de formation
- Formations en matelotage général et de timonier
- Outils de formation en santé et sécurité au travail
- La formation en emploi et le développement des compétences
- Techniques d'entretien pour les candidats au brevet de mécanicien de marine avec mention STCW

Gestion des ressources humaines

- Adaptation d'outils en gestion des ressources humaines
- Ateliers de formation

Promotion des carrières et communications

- Publications
- Site web
- Concours photo de l'industrie maritime
- Événements
- Présence médiatique
- Participation à des projets de partenaires

Connaissance sectorielle

Analyse de profession – matelot de pont



En collaboration avec la firme RH Conseil et la Commission des partenaires du marché du travail, le Comité coordonne depuis janvier 2012 la réalisation d'une analyse de profession de matelot de pont. Complété à l'automne 2012, le rapport final brosse un portrait exhaustif du métier, ce qui constitue une première québécoise en la matière. L'analyse fait un tour d'horizon complet des conditions d'exercice de la profession de matelot de pont et de ses tâches et opérations, incluant une revue des risques et mesures de prévention en santé et sécurité.

Rappelons que l'objectif de cette analyse est de constituer une référence de base pour le développement de plusieurs outils de gestion tels que des descriptions de postes, des profils de compétences ou des plans de formation du personnel. Cette référence servira également à réaliser la mise à jour des formations en matelotage existantes et à en développer de nouvelles. De plus, ce rapport constitue un excellent outil pour soutenir les efforts de valorisation du métier de matelot.

Le rapport final est disponible sur le site Web du Comité sectoriel. Nous tenons à remercier chaleureusement le comité d'orientation de même que le comité d'experts qui nous ont appuyés dans la réalisation du projet.

Veille réglementaire

Participation aux Conseils consultatifs maritimes régional (CCMR) et national (CCMN)

Depuis les dernières années, Transports Canada procède à une mise à jour du *Règlement sur le personnel maritime* afin que ce dernier soit conforme aux Amendements de Manille de la Convention STCW, adoptés par le Canada et les autres pays membres de l'Organisation maritime internationale (OMI). Dans ce contexte de mise à jour réglementaire, le rôle de veille du Comité s'avère essentiel afin de bien informer les organisations du secteur sur la teneur des changements.

C'est pourquoi le Comité a assisté, au cours de l'année 2012-2013, aux deux séances du Conseil consultatif maritime national qui ont eu lieu à Ottawa les 23, 24 et 25 avril 2012 ainsi que les 6 et 7 novembre 2012. Pour ce qui est du Conseil consultatif maritime régional, le Comité y était également représenté lors de la séance du 13 mars 2013 à Québec.

Atelier de réglementation sur le personnel maritime

En 2012-2013, le Comité a renouvelé l'offre d'un atelier sur les changements et l'application réglementaire touchant le personnel navigant. L'activité a permis de mettre en lumière les impacts de la mise à jour réglementaire sur les activités de gestion du personnel. Présenté en collaboration avec Transports Canada, l'atelier a attiré une cinquantaine de participants à Québec le 19 février 2013.

Étude sectorielle sur la main-d'œuvre maritime

C'est en janvier 2013 qu'a été donné le coup d'envoi de la nouvelle étude sectorielle sur la main-d'œuvre maritime québécoise. Sur recommandation d'un groupe de travail formé expressément pour ce projet, le Conseil d'administration a mandaté la firme Zins Beauséne et associés pour réaliser l'étude.

Concrètement, le projet vise à livrer une description globale de la main-d'œuvre maritime, tant chez le personnel navigant que non navigant, avec ses effectifs et sa composition. Évidemment, cet exercice nous permettra de connaître et de comprendre davantage les besoins, tendances et enjeux de main-d'œuvre pour ainsi mieux guider nos interventions futures auprès des organisations du secteur.



Étude sur l'attrait, l'accès et la rétention des femmes aux carrières maritimes

Dans son plan d'action pour 2012-2013, le Comité a identifié différents moyens pour intervenir sur les enjeux de main-d'œuvre maritime. L'un d'entre eux vise à analyser les problématiques particulières liées à l'attrait, l'accès et la rétention des femmes aux carrières maritimes. Afin de piloter le dossier, un groupe de travail composé de femmes sensibles à ces enjeux a été mis sur pied. À la suite d'une enquête par entrevue réalisée auprès de la population maritime féminine et des employeurs, une analyse et des recommandations pourront être proposées dans le rapport final. Ce dernier sera produit par la firme RH Conseil et complété en 2013-2014. Dès lors, les résultats seront diffusés auprès des organisations maritimes de même que sur notre site Web.

Étude sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise

Dans le but de contribuer à l'enrichissement et à la connaissance du marché du travail, nous avons mené lors de la dernière année une étude permettant de documenter la situation de l'intégration de la main-d'œuvre dans notre industrie. Les conclusions sont intéressantes. Les immigrants eux-mêmes et leurs employeurs n'ont pas rapporté de problématiques majeures d'intégration au milieu maritime. Toutefois, des améliorations pourraient être apportées à des aspects comme l'adaptation linguistique et la connaissance du milieu maritime local. Les recommandations proposent différentes solutions dans ce but.

Il importe de préciser que le projet a chevauché deux années financières. Le rapport ayant été publié en 2013-2014, nous nous pencherons sur le suivi à assurer aux recommandations au cours des prochains mois.

Développement des compétences

Recensement des besoins de formation

La connaissance des besoins en matière de compétences et de formation est au cœur du mandat du Comité. Grâce au recensement annuel qui se déroule de la mi-septembre à la mi-octobre, il devient possible d'établir une liste des besoins des organisations maritimes du Québec et d'y répondre. Pour obtenir des résultats toujours plus précis, le contenu du formulaire est régulièrement mis à jour. Cette année, nous y avons inclus, dans la section dédiée au personnel non navigant, une plus grande variété de cours et formations en sûreté et sécurité de même qu'en connaissances générales maritimes.

Les résultats du recensement contribuent à l'ajustement de l'offre de formation aux besoins des entreprises, mais aussi au processus d'attribution de l'aide financière à la formation réglementée, dont les fonds proviennent d'Emploi-Québec.

Résultats

- 148 organisations maritimes recensées
- 28 répondants pour un taux de réponse global de 20 %
- 592 besoins de formation recensés (formation réglementée et non réglementée)
- Taux de réponse des armateurs: 60 %
- Taux de réponse des croisières-excursions et traverses: 47 %
- Taux de réponse des entreprises portuaires: 22 %

Calendrier des activités et formations 2013

Téléchargeable sur notre site Web, le calendrier liste l'intégralité des activités organisées par le Comité, mais également par l'IMQ et d'autres établissements.

Gestion de l'aide financière à la formation

Aide financière à la formation réglementée – Emploi-Québec

Chaque année, l'industrie maritime bénéficie d'une aide financière pour l'aider à couvrir les frais de la formation réglementée. C'est le Comité sectoriel, en étroite collaboration avec l'Institut maritime du Québec, qui s'acquitte de la répartition de l'enveloppe financière annuelle.

Le plan de répartition est effectué en fonction des demandes adressées à l'étape du recensement des besoins, en y appliquant des critères stricts fondés sur l'efficacité et l'équité (préalablement approuvés par le Comité exécutif). Afin de maximiser l'utilisation des sommes disponibles, il existe une liste de réserve destinée à combler les places annulées par les organisations.

Résultats

- Valeur du financement demandé par les entreprises pour les formations réglementées: 333330 \$
- Total du financement accordé par Emploi-Québec et attribué à l'industrie: 164940 \$
- Taux d'utilisation de l'enveloppe: 78 % (128585 \$)
- Nombre de places accordées: 172
- Nombre d'organisations touchées: 19

Aide financière au perfectionnement – Ministère des Transports du Québec

Le 31 mars 2013, le programme d'aide financière du ministère des Transports du Québec pour les formations maritimes venait à échéance. Cette mesure permet de défrayer 50 % du coût des formations conduisant à des brevets d'officiers en navigation et en mécanique de marine.

Il s'agit de l'un des meilleurs moyens d'encourager la progression de carrières en améliorant l'accès aux formations continues obligatoires. Cette aide est d'autant plus importante que les positions visées sont celles où l'on observe les difficultés de recrutement les plus sévères. Le Comité a préparé un dossier et fait différentes démarches auprès du Forum de concertation sur le transport maritime et du ministère des Transports pour faire valoir l'extrême importance que l'aide soit renouvelée. Nous avons reçu confirmation que la demande serait considérée très sérieusement. Une réponse est attendue au cours des prochains mois.

Résultats

- Valeur totale de l'enveloppe: 50000 \$
- Nombre de demandes traitées: 70
- Nombre de places accordées au 31 mars 2013: 59
- Taux d'utilisation de l'enveloppe: 99 % (49835 \$)

Ateliers de formation

Connaissances générales en transport maritime

Développée en collaboration avec Innovation Maritime et l'Institut maritime du Québec, la formation de connaissances générales en transport maritime permet aux nouveaux employés du secteur, quelle que soit leur occupation, de se familiariser avec les particularités de l'industrie et de

comprendre le rôle des différents intervenants. Une vingtaine de participants y ont assisté le 26 février 2013 à Québec.

Gestion environnementale des navires

Pour donner suite aux demandes de l'industrie, la formation en gestion environnementale des navires a été proposée en anglais pour la toute première fois en 2012-2013. Développée en collaboration avec l'Alliance verte, cette formation s'est déroulée à Montréal le 7 mars 2013 et a été accueillie très positivement auprès des 20 participants. L'objectif est de présenter les principaux enjeux environnementaux liés à l'exploitation des navires (espèces aquatiques envahissantes, émissions atmosphériques, déchets des navires et leur recyclage, prévention et maîtrise de la pollution accidentelle) et d'y proposer des pistes de solutions ainsi que des outils pour améliorer la gestion opérationnelle des navires.

Formations en matelotage général et de timonier

À la suite d'une réponse positive d'Emploi-Québec à une demande de financement pour des formations en matelotage général et de timonier, deux groupes de 12 candidats se sont prévalus de l'occasion à l'hiver 2013. Toutes deux dispensées au Centre de formation aux mesures d'urgence de Saint-Romuald, ces formations se sont échelonnées sur six et quatre semaines, respectivement. Pour les candidats acceptés, le coût de la formation était entièrement couvert par Emploi-Québec. La valeur totale du financement pour les 24 candidats a atteint 60 100 \$.

Outils de formation en santé et sécurité au travail

L'année qui vient de s'écouler a été riche en réalisations sur le plan de la santé et de la sécurité au travail. En effet, deux outils de formation ont été produits et diffusés à l'ensemble de nos membres ainsi que sur le Web. Réalisés conjointement avec l'Institut maritime du Québec, le premier de cette série porte sur les principes de sécurité à l'amarrage et le deuxième, sur le travail en espaces clos. Dans les deux cas, l'approche pédagogique est préconisée avec des outils composés de deux volets, soit d'une présentation PowerPoint et d'un guide de l'étudiant. Leur vocation première est de permettre aux gestionnaires d'enseigner et de revoir avec leur équipage les différentes méthodes de travail sécuritaires à bord. Au plan de travail pour la prochaine année, notons la production d'un troisième outil didactique.

La formation en emploi et le développement des compétences

Dans le but de soutenir les entreprises maritimes pour la détermination de leurs besoins de formation, nous avons développé un guide ayant pour thème la formation en emploi et le développement des compétences. Joint aux envois du formulaire de recensement des besoins de l'automne dernier, ce document aide-mémoire renferme une foule d'informations importantes sur la formation en emploi, les organismes de soutien ainsi que sur les programmes d'aide pour les entreprises maritimes et leurs employés. Ce guide est téléchargeable à partir de notre site Web.

Techniques d'entretien pour les candidats au brevet de mécanicien de marine avec mention STCW

En janvier et février derniers, une cohorte a été formée pour le cours de soudage, techniques d'usinage et électricité. Cette formation était offerte au Centre de formation professionnelle de Québec. Elle s'adressait aux titulaires de brevets restreints de mécanique de marine qui souhaitaient obtenir un brevet avec mention STCW et à toutes personnes qui avaient accumulé suffisamment de temps de mer et qui désiraient se présenter aux examens de Transports Canada afin d'obtenir un premier brevet de mécanique de marine avec mention STCW.

Gestion des ressources humaines

Adaptation d'outils en gestion des ressources humaines (GRH)

Entamée en 2011-2012, la phase II du projet d'adaptation d'outils en GRH au secteur maritime s'est finalisée au cours de la dernière année. De cette phase ont découlé deux ensembles d'outils spécialement conçus pour le personnel maritime et plus particulièrement pour le personnel navigant. Ceux-ci visent à optimiser les pratiques de GRH des entreprises du secteur, lesquelles sont invitées à les utiliser et à les adapter à leur réalité organisationnelle.

Réalisé par la firme Alia Conseil, le premier ensemble d'outils est constitué d'une série de sept descriptions de postes pour les emplois de capitaine, premier maître, chef mécanicien, matelot de salle des machines, officier mécanicien, officier de navigation et gestionnaire de navire.

Quant au deuxième ensemble d'outils, sa conception a été assurée par le Groupe McBert. Il comprend un programme d'accueil et d'intégration pour les nouveaux marins ainsi qu'un programme d'évaluation du rendement du personnel accompagné de fiches d'évaluation pour quatre catégories d'emplois à bord. La totalité de ces ressources a été transmise à nos membres et déposée en ligne au www.csmoim.qc.ca.

Ateliers de formation

En 2012-2013, nous avons tenu trois ateliers de formation traitant de différents thèmes reliés à la gestion des ressources humaines. Une vingtaine de représentants d'entreprises maritimes soucieux d'améliorer leur expertise en la matière y ont participé.

Bâtir sa crédibilité et gérer une équipe de travail – 11 avril 2012 à Montréal

Après le succès de cette formation à Québec en novembre 2011, l'offre s'est déplacée à Montréal en 2012-2013. Grâce à l'expertise du Groupe Conseil MCG, les participants ont profité d'exposés interactifs adaptés à la réalité maritime, de partage d'expériences et d'exercices pratiques portant notamment sur le rôle d'influence, le leadership et la gestion d'équipe.

Attraction et rétention de la main-d'œuvre – 7 février 2013 à Québec

Organisée par le Comité en partenariat avec Alia Conseil, cette formation a porté sur le thème de l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre. L'activité aura permis d'offrir des outils concrets aux entreprises maritimes afin de faire face aux importants défis de recrutement qui caractérisent notre industrie.

Positionnement stratégique de la fonction ressources humaines – 13 mars 2013 à Montréal

Également donné par Alia Conseil, ce troisième atelier a abordé plusieurs thématiques touchant le caractère stratégique de la GRH, notamment le rôle des professionnels en RH, les styles de leadership ainsi que l'offre de service RH.

Promotion des carrières et communications

Publications

Le répertoire des employeurs maritimes

Parue en mars 2013, la troisième édition du répertoire des employeurs maritimes se veut à la fois l'outil de référence par excellence pour la connaissance du secteur de même qu'un guide convivial et pratique pour la recherche d'emploi. Plus précisément, ce guide d'une soixantaine de pages recense bon nombre d'entreprises qui embauchent du personnel navigant, mais également les administrations portuaires, les diverses associations et représentants des travailleurs, les établissements de services portuaires ou maritimes et plus encore.



Le répertoire s'adresse surtout aux étudiants et aux chercheurs d'emploi, mais curieux et initiés y trouveront également un intérêt certain.

L'objectif de cette publication est de permettre aux lecteurs de démystifier notre secteur et d'apprendre à connaître les organisations et les métiers qui y gravitent. Cette publication imprimée est également disponible en version électronique sur le site Web du Comité.

Fruit d'une importante collaboration entre le Comité sectoriel et ses partenaires de l'industrie, ce document a été autofinancé au moyen d'achat d'espaces publicitaires de la part de 17 organisations représentées.

Portraits de femmes de l'industrie maritime

En février 2013 s'est ajouté aux publications du Comité le premier reportage écrit d'une toute nouvelle série dédiée aux femmes de l'industrie maritime. C'est avec le récit de Catherine Lapointe, gestionnaire principale du service des transports chez Canada Steamship Lines et ancienne navigante, que le projet a pris forme.

Sous l'intitulé *Portraits de femmes de l'industrie maritime*, ces reportages présentent de véritables modèles de succès et dépeignent le quotidien de ces femmes inspirantes qui ont courageusement opté pour un métier non traditionnel. Évidemment, cette démarche vise notamment à légitimer la place des femmes dans notre industrie et à encourager

celles-ci à se consacrer aux carrières maritimes à bord des navires.

Surveillez notre site Web pour découvrir les prochains portraits!

Bulletin mensuel Prendre le large

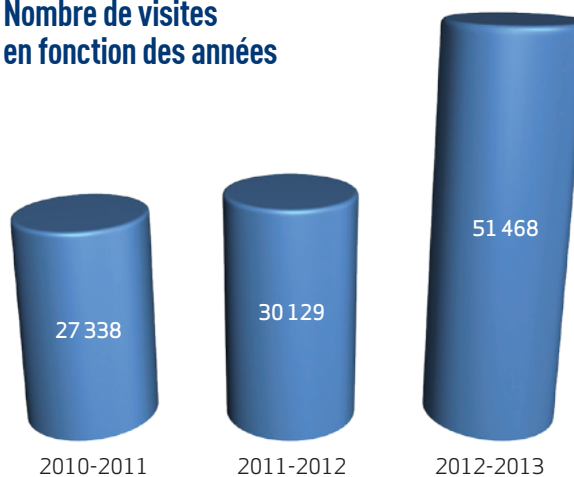
Au cours de la dernière année, le bulletin mensuel *Prendre le large* a profité de sa récente cure de jouvence pour attirer l'œil et l'intérêt du lecteur. Avec dix parutions transmises à tout près de 600 contacts chaque fois, le bulletin électronique du Comité est un outil d'information essentiel qui permet de rendre compte de nos projets et activités sur une base régulière.

Certaines mesures permettent d'indiquer avec une relative précision l'efficacité de nos envois. Au cours de la dernière année, les campagnes courriel du bulletin mensuel ont démontré des taux moyens d'ouverture et de clic de 36% et 49%, respectivement. Nous percevons ces chiffres d'un bon œil compte tenu de la quantité phénoménale d'informations transitant chaque jour dans les boîtes de messagerie électronique.

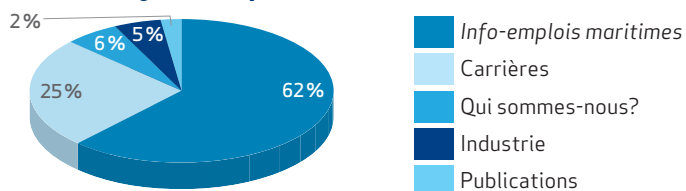
Site web

Depuis sa création en 2006, le site Web enregistre d'année en année un nombre croissant de visiteurs. Cette année, nous observons des statistiques de fréquentation record avec 51 468 visites, comparativement à 30 129 en 2011-2012. Par rapport à l'an dernier, il s'agit d'un bond fracassant de 41,5%. Cette hausse d'achalandage est sans doute attribuable à l'utilisation d'un nouvel outil de marketing par courriel, qui redirige les destinataires vers notre site Web pour la consultation des bulletins, chroniques réglementaires, offres d'emploi, invitations aux formations et autres.

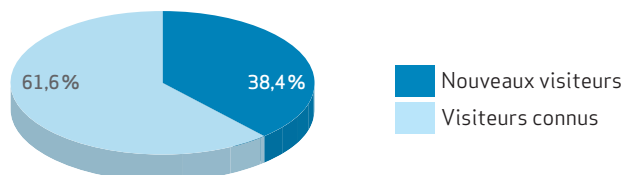
Nombre de visites en fonction des années



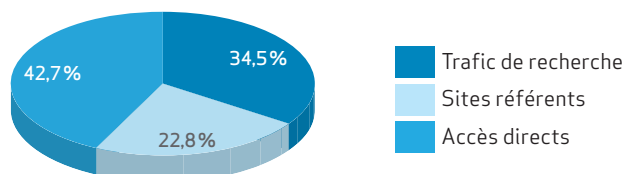
Pages vues par section



Profil des visiteurs



Provenance des visiteurs



Autres chiffres

20 114 visiteurs uniques

2,06 pages consultées par visite

Durée moyenne de la visite: 1 min. 48 sec.

Info-emplois maritimes

L'*Info-emplois maritimes*, la section spécialement dédiée aux offres d'emploi, est de loin la plus consultée avec 44 657 pages vues cette année, comparativement à 24 962 l'année précédente. Ce nombre représente environ 42% des pages totales visitées, ce qui témoigne de la popularité et de la pertinence du service. Bien sûr, l'envoi hebdomadaire de l'*Info-emplois maritimes* à notre liste de contacts contribue à cette importante progression.

Cette procédure donne une plus grande visibilité aux offres d'emploi disponibles, ce dont bénéficient directement les compagnies utilisatrices. En 2012-2013, on note 51 envois par courriel pour l'*Info-emplois maritimes*, soit un par semaine. Cela totalise 221 postes, dont 146 pour le personnel non navigant et 75 pour le navigant (dont 50 postes d'officiers).

Concours photo de l'industrie maritime



Photographie de Jean Cloutier – gagnant de la catégorie Main-d'oeuvre



Photographie de Sylvain Desgagnés – gagnant de la catégorie Transport maritime

La troisième édition du concours photo destiné aux travailleurs de l'industrie maritime (à terre comme en mer) s'est déroulée du 1^{er} juillet au 31 décembre 2012. Ce concours permet de poursuivre un double objectif, soit de sensibiliser et d'impliquer les travailleurs de l'industrie maritime aux activités de promotion des carrières tout en permettant au Comité d'enrichir sa banque de photos. Le jury a choisi deux gagnants, soit un pour la catégorie « Main-d'œuvre » et l'autre pour la catégorie « Transport maritime », qui ont remporté chacun un chèque-cadeau Ameublements Tanguay – Tanguay Électronique de 300 \$.



Événements

Chaque année, le Comité déploie beaucoup d'efforts pour la promotion des carrières et de ses activités. La participation à divers événements publics ou autres permet d'apporter aux carrières de l'industrie maritime la visibilité qu'elles méritent et de faire connaître davantage la mission et les services du Comité. Au cours de la dernière année, le Comité s'est assuré de maximiser sa participation à plusieurs événements qui lui ont permis de rejoindre une clientèle vaste et diversifiée, composée notamment d'étudiants, d'enseignants, de chercheurs d'emploi et de professionnels en orientation.

Événements publics

Nom de l'événement	Exposants du secteur	Dates	Lieu	Nombre de visiteurs
Salon national de l'éducation	<ul style="list-style-type: none"> • CSMOIM • Fednav • Oceanex • Association des employeurs maritimes 	10 au 12 octobre 2012	Montréal	22300
Salon Carrière Formation	<ul style="list-style-type: none"> • CSMOIM • Groupe Desgagnés • NEAS • Société des traversiers du Québec (STQ) • Garde côtière canadienne • Groupe Océan 	24 au 27 octobre 2012	Québec	16000
Foire de l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • CSMOIM • Groupe Océan • Arrimage Québec • Société des traversiers du Québec • Techsol Marine • Oceanex • Croisières AML • Syndicat International des Marins Canadiens • Groupe Desgagnés • Institut maritime du Québec (Centre de formation aux mesures d'urgence) 	5 et 6 avril 2013	Québec	11 500

Événements de représentation et autres

Nom de l'événement	Dates	Lieu
Gala méritas de l'Institut maritime du Québec - remise de quatre bourses d'encouragement à la réussite à des élèves en deuxième année de programme	3 avril 2012	Rimouski
Présentation sur les carrières maritimes à l'école primaire Fernand-Séguin	2 mai 2012	Québec
Cérémonie de graduation de l'Institut maritime du Québec	26 mai 2012	Rimouski
Colloque de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPO)	7 juin 2012	Laval
Présentation sur le thème de l'intervention sectorielle et sur le rôle du Comité - Département de relations industrielles de l'Université Laval	16 octobre 2012	Québec
Présentation sur le rôle du Comité et ses activités dans le cadre d'une rencontre avec un groupe d'étudiants en Techniques de logistique du transport multimodal du cégep François-Xavier-Garneau	15 novembre 2012	Québec
18 ^e tournée régionale des CSMOs	21 novembre 2012	Montréal
Salon des stages de l'IMQ	29-30 janvier 2013	Rimouski

Présence médiatique

Au cours de la dernière année, le Comité s'est illustré sur la scène médiatique par divers moyens, que ce soit à travers la presse écrite, la télévision ou le Web. Cette présence médiatique s'est majoritairement inscrite dans un contexte de valorisation de l'industrie maritime et de ses carrières ainsi que de promotion des activités du Comité. Voici le détail des parutions publicitaires dans le cadre desquelles le Comité a bénéficié d'une visibilité, en tant qu'annonceur principal ou en tant que partenaire promotionnel.

Presse

Média	Date(s)	Type de parution	Format
<i>Le Soleil</i>	20 octobre 2012	Annonce publicitaire dans le cahier spécial dédié au Salon Carrière Formation de Québec	1/8 de page couleur
<i>Canadian Sailings</i>	11 février 2013	Annonce publicitaire pour promouvoir la formation en gestion environnementale des navires du 7 mars	1/2 page noir et blanc
<i>Le Soleil</i>	30 mars 2013	Annonce publicitaire dans le cahier spécial dédié à la Foire de l'emploi Publicité commune avec partenaires du Pavillon maritime <ul style="list-style-type: none"> • CSMOIM • Arrimage Québec • Croisières AML • IMQ • Groupe Océan • Océanex 	1/2 page couleur
<i>Répertoire des membres - Groupe maritime Québec</i>	Édition 2012	Parution publicitaire	1/2 page noir et blanc

Télévision

Média	Date(s)	Type de parution	Format
Canal Savoir	15, 22 et 29 mai 2012	Émission <i>Les réussites du Québec</i> Diffusion de trois capsules sur l'industrie maritime et ses métiers <ul style="list-style-type: none"> • Le rôle et le fonctionnement de la Voie maritime du Saint-Laurent - Jack Meloche, Corporation de gestion de la Voie maritime du Saint-Laurent • La gestion environnementale des navires - Caroline Denis, Canada Steamship Lines • La gestion des équipages dans le contexte de la navigation dans l'Arctique - Christian Demers, NEAS 	Capsules de 10 minutes chacune



Participation à des projets de partenaires

Campagnes publicitaires de l'IMQ

En 2012-2013, le Comité s'est associé à l'IMQ à titre de partenaire financier pour ses deux campagnes publicitaires. La première, arrimée autour de la sortie du film Titanic 3D, s'est déroulée en avril 2012, sur le Web et au cinéma. Quant à la deuxième, il s'agit de la campagne annuelle de recrutement de l'IMQ qui s'est étendue du 21 janvier au 10 février 2013. Essentiellement, la campagne visait à présenter une capsule publicitaire de 30 secondes sur Astral Télévision et Web ainsi que sur la chaîne AddikTV de Québecor.

Projet *Mon fleuve et moi!*

Après avoir contribué à la production d'un cahier spécial sur les carrières maritimes à l'automne 2011, le Comité a décidé cette année de renouveler son appui envers le projet de la Fondation Monique-Fitz-Back. Nous avons donc fourni un soutien financier à la promotion et à la diffusion de nouvelles troupes éducatives.

Dans la même lancée, le Comité a participé au jury du concours de dessins provincial *Montrez-nous votre vision du Saint-Laurent*, déployé pour une première fois dans le cadre du projet *Mon fleuve et moi!*

Le Comité s'est naturellement associé à cette initiative afin de commanditer la catégorie Métiers pour le niveau secondaire/collégial. C'est donc avec un grand plaisir que nous avons offert une bourse de 500\$ au lauréat de cette catégorie lors de la cérémonie de remise des prix le 18 juin 2012 au Quai des cageux, sur la Promenade Champlain à Québec.

Concertation et partenariat

Au sein de la structure organisationnelle

Conseil d'administration

Sous la coprésidence de Michel Desjardins et de Georges Tousignant, notre Conseil d'administration (CA) voit à la réalisation de la mission, des grandes orientations et des objectifs du Comité. Dans le respect du principe de parité, le CA regroupait, en 2012-2013, 20 représentants issus de divers horizons maritimes: armateurs, syndicats, croisières-excursions, administrations portuaires et associations.

Administrateurs

M. Ernest Beaupertuis

V. Ships

Mme Valérie Bélanger

Compagnie d'Arrimage de Québec

M. Jean-François Belzile

Fédération maritime du Canada

M. Daniel Busque

Société des traversiers du Québec

M. Gildas Desgagnés

Croisières Le Coudrier

M. Michel Desjardins

Syndicat International des Marins Canadiens

M. Claude Dumais

Canada Steamship Lines

M. Michel Fortin

Corporation des pilotes du Saint-Laurent Central

M. Martin Fournier

Armateurs du Saint-Laurent

M. Bruno Gagnon

Section locale 9538 des Métallos

Mme Lucie-Marie Gauthier

Fednav

Mme Carole Goudreault

Le Groupe Océan Inc

M. Pascal Lévesque

Groupe Desgagnés

M. Jack Meloche

Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent

M. Stéphane Morency

Association des employeurs maritimes

M. Daniel Ouimet

Corporation des pilotes du Bas-Saint-Laurent

M. Jacques Paquin

Administration portuaire de Trois-Rivières



M. Patrick Robitaille

Administration portuaire de Québec

M. Georges Tousignant

NEAS

Mme Nicole Trépanier

Société de développement économique du Saint-Laurent (Sodes)

Observateurs

M. Larbi A. Yahia

Institut maritime du Québec

M. Daniel Dion

Institut maritime du Québec

M. Alain Richard

Institut maritime du Québec

M. Michael-Todd Duguay

Ministère des Transports du Québec

M. André Royer

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)

M. Serge Théorêt

Transports Canada

Mme Carole Soulières

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle – Commission des partenaires du marché du travail

Comité exécutif

Le Comité exécutif (CE) s'occupe de la gestion des affaires courantes et des dossiers. Au 31 mars 2013, notre Comité exécutif était constitué des membres suivants.

M. Georges Tousignant

Coprésident représentant les employeurs

M. Michel Desjardins

Coprésident représentant les travailleurs

M. Bruno Gagnon

Vice-président représentant les travailleurs

M. Ernest Beaupertuis

Secrétaire

Mme Nicole Trépanier

Trésorière

M. Claude Dumais

Administrateur

Mme Lucie-Marie Gauthier

Administratrice



Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale (AGA) des membres du Comité sectoriel s'est tenue le 14 juin 2012 au Terminal de croisières Ross-Gaudreault. Lors de cette journée, 33 personnes représentant des membres actifs et associés étaient présentes. Ces participants ont assisté à la présentation du bilan d'activités et à l'adoption des états financiers vérifiés. De plus, l'AGA fut l'occasion de procéder à l'élection des administrateurs.

L'activité était suivie d'une conférence offerte par Me Benoit Brouillette de Heenan Blaikie sur le thème des médias sociaux. La conférence a permis d'aborder leurs impacts sur les ressources humaines des entreprises et les aspects légaux qui y sont reliés.

Groupes de travail et autres contributions des partenaires

Le Comité sectoriel fait régulièrement appel à des membres de l'industrie pour l'épauler dans ses différents projets. Leur contribution est inestimable et nous tenons à les remercier chaleureusement pour le temps et l'énergie qu'ils consacrent à ces rencontres. Les membres de ces groupes de travail et autres précieux partenaires sont identifiés ci-dessous.

Groupe de travail sur le développement d'outils de formation en santé et sécurité au travail

Mme Isabelle Beaudoin, Société des traversiers du Québec
 M. Christian Demers, NEAS
 M. Marc Desgagnés, Groupe Desgagnés
 M. Claude Duval, Groupe Océan
 Mme Line Laroche, Transports Canada
 Mme Carole Soulières, CPMT

Groupe de travail sur l'étude sectorielle de la main-d'œuvre maritime

Ernest Beupertuis, V. Ships
 Marie-Claude Cloutier, Croisières AML
 Michel Desjardins, Syndicat International des Marins Canadiens
 Daniel Dion, Institut maritime du Québec
 Bruno Gagnon, Section locale 9538 des Métallos
 Pierre-Luc Gosselin, Administration portuaire de Québec

Pascal Lévesque, Transport Desgagnés inc.
 André Royer, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
 Carole Soulières, Commission des partenaires du marché du travail
 Nicole Trépanier, Société de développement économique du Saint-Laurent

Groupe de travail sur les règlements généraux

Bruno Gagnon, Section locale 9538 des Métallos
 Jack Meloche, Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent
 Carole Soulières, Commission des partenaires du marché du travail

Groupe de travail sur l'accès, l'attrait et la rétention des femmes aux carrières maritimes

Jennifer Beeman, Comité consultatif femmes, CPMT
 Mélanie Leblanc, Institut maritime du Québec
 Marie-Hélène Roy, Institut maritime du Québec
 Carole Soulières, Commission des partenaires du marché du travail

Groupe de travail sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise

Larbi A. Yahia, Institut maritime du Québec
 Pascal Lévesque, Transport Desgagnés inc.
 Naïma Yakhlef, Comité d'adaptation de la main-d'œuvre - personnes immigrantes (CAMO-PI)

Groupe de travail sur l'adaptation d'outils de gestion des ressources humaines à l'industrie maritime

Christian Demers, NEAS
 Pierre Laflamme, Société des traversiers du Québec
 Yves Légaré, Transports Desgagnés inc.
 Vincent Matte, Groupe Océan

Un partenaire incontournable et fort apprécié : l'Institut maritime du Québec

De nombreux projets sur lesquels travaille le Comité sont réalisés en partenariat avec des membres du personnel de l'IMQ. Mentionnons entre autres le recensement des besoins de formation, la répartition de l'aide financière, la diffusion de formations, les études sur différents thèmes, la promotion des carrières et la liste continue. Sans les nommer pour ne pas les oublier, nous voulons adresser nos remerciements à tous nos collaborateurs de l'IMQ, tant aux gens de Rimouski (école principale) que de Saint-Romuald (Centre de formation aux mesures d'urgence).

Au sein du secteur

Dans le souci d'assurer sa représentativité au sein de la communauté maritime et en vue de développer le partenariat et la concertation, le Comité est représenté à différentes instances actives dans le secteur :

- Comité consultatif de l'Institut maritime du Québec
- Association des gradués et des gradués de l'Institut maritime du Québec (AGGIMQ)
- Forum de concertation sur le transport maritime
- Table sur le transport maritime de courte distance
- Comité environnement de l'Alliance verte
- Conseil d'administration de la Société de développement économique du Saint-Laurent (Sodes)
- Comité de valorisation de la Sodes
- Réseau des gestionnaires des comités sectoriels

Coup d'œil sur 2013-2014

Avec la poursuite de certaines activités majeures entreprises en 2012-2013, l'année 2013-2014 s'inscrit dans le cycle de la continuité. Il s'agit en quelque sorte d'une année préparatoire en vue de la prochaine planification stratégique qui mènera à l'élaboration du plan triennal 2014-2017.

Il est à noter que notre plan d'action annuel inclut des activités récurrentes telles que le recensement des besoins de formation et la réalisation d'un calendrier de formation, mais aussi plusieurs nouveautés. En voici un bref survol...



Au plan d'action pour la prochaine année

- Planification stratégique
- Étude sectorielle sur la main-d'œuvre maritime (suite et fin)
- Analyse de l'attrait, l'accès et la rétention des femmes aux carrières maritimes (suite et fin)
- Production et diffusion d'un nouvel outil pédagogique en santé et sécurité au travail
- Analyse du contenu et des exigences pour la formation de timonier
- Tournée de sensibilisation et de promotion auprès des entreprises de croisières-excursions afin de les aider davantage dans l'établissement de leurs besoins de formation
- Bienvenue à bord! - L'événement carrières maritimes, 4^e édition
- Développement d'une stratégie d'utilisation des médias sociaux

Financement

Comme la plupart des comités sectoriels, le Comité trouve une grande part de son financement à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), que ce soit pour les budgets liés au fonctionnement ou encore à des projets spécifiques. En moyenne, cet apport couvre entre 80 % et 90 % du budget total du Comité.

Afin d'améliorer le financement hors CPMT et d'augmenter ainsi les possibilités de projets et d'activités, le Comité génère certains revenus autonomes. Cela est possible notamment grâce aux commandites associées à diverses publications, à la tenue d'ateliers de formation payants et à la tarification du service d'*Info-emplois maritimes*. En 2012-2013, ce sont tout près de 23 000 \$ que le Comité a récolté en revenus autonomes.

Projet de coordonnatrice à la formation

Grâce au soutien financier du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO), le Comité compte au sein de son équipe une coordonnatrice à la formation et au développement de la main-d'œuvre depuis trois ans. La création de ce poste a permis de conserver celui de la promotion et de la communication pour ainsi développer un nombre de projets grandissant et répondre toujours mieux aux besoins de l'industrie. Le financement est renouvelé pour 2013-2014.

Annexe

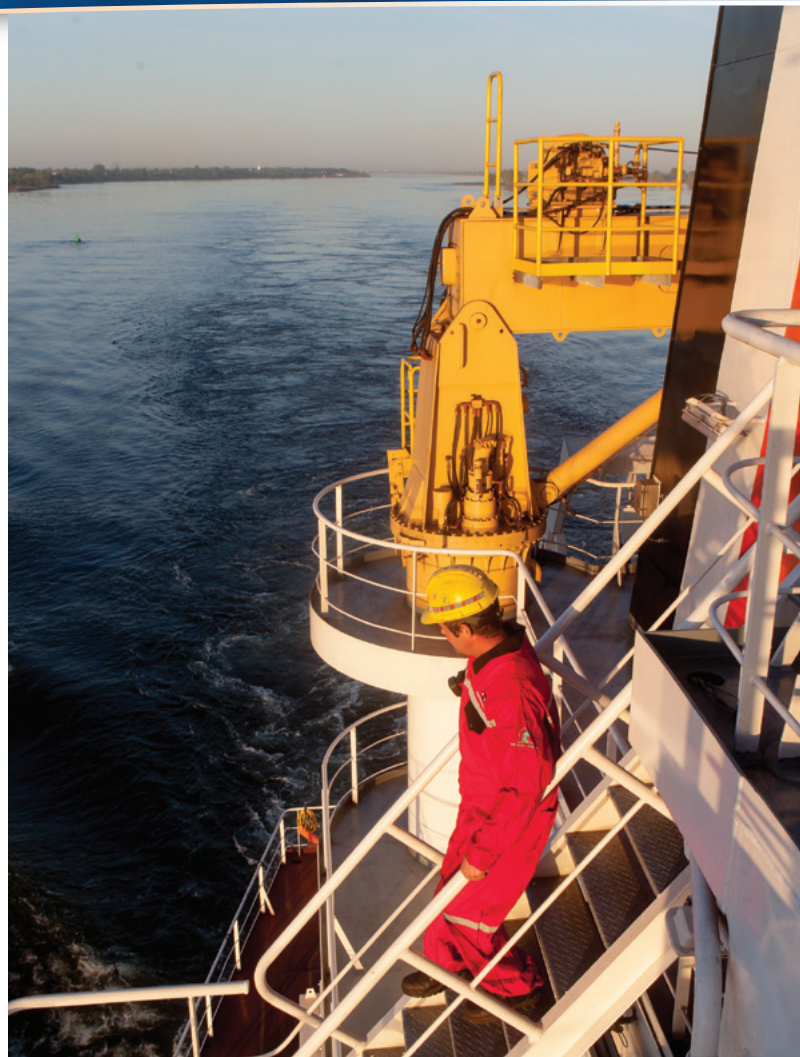
Liste des membres

Nos membres actifs

1. Administration de Pilotage des Laurentides
2. Administration portuaire de Montréal
3. Administration portuaire de Québec
4. Administration portuaire de Trois-Rivières
5. Administration portuaire du Saguenay
6. Agence Maritime Ramsey Greig & Cie Ltée
7. Agences océaniques du Bas Saint-Laurent Ltée
8. Anglo Eastern Ship Management Ltd
9. ArcelorMittal Mines inc.
10. Armateurs du Saint-Laurent
11. Association des Employeurs Maritimes
12. Bouchard et Blanchette Marine Ltée
13. Bunge du Canada
14. Centre de distribution Sillery
15. Centre nautique de l'Istorlet
16. Compagnie d'Arrimage de Québec Ltée
17. Complexe touristique Dam-en-Terre
18. Concept Naval Experts Maritimes
19. Corporation de Gestion de la Voie maritime du Saint-Laurent (CGVMSL)
20. Corporation des pilotes du Bas Saint-Laurent
21. Croisières AML
22. Croisière Baie de Gaspé
23. Croisières Lachance
24. Croisières Le Coudrier
25. Croisières les traversiers de l'Île
26. Croisières M/S Jacques-Cartier
27. Croisières 2001
28. ECRC-SIMEC
29. ÉcoMaris
30. Escapades Memphéramagog Inc.
31. Excursions en mer Inc.
32. Exploramers
33. FEDNAV Limited
34. Fugère et Fils Inc.
35. Groupe CSL Inc.
36. Groupe C.T.M.A.
37. Groupe Desgagnés (Desgagnés Transartick inc., Tessier Limitée)
38. Groupe Dufour
39. Groupe Océan Inc.
40. Groupe Prommel
41. Guilde de la marine marchande du Canada
42. Héritage Saint-Bernard
43. IMTT Québec inc.
44. La Coop Fédérée

Photo: Pierre Terrien

45. La Compagnie de navigation des Basques Inc.
46. La Fédération maritime du Canada
47. La Société Inter-Rives de l'Île-Verte inc.
48. Le Bateau-mouche au Vieux-Port de Montréal
49. Les Bateaux Alouette Inc.
50. Les Croisières du Fjord
51. Les croisières du Lac Champlain
52. Les Croisières Essipit Inc.
53. Les Élévateurs des Trois-Rivières
54. Logistec Corporation
55. McKeil Marine
56. Musée maritime de Charlevoix (La Marie Clarisse)
57. Navark
58. Navtech Inc.
59. Nunavut Eastern Arctic Shipping Inc. (Transport Nanuk)
60. Oceanex Inc.
61. Océan Pilotage Côte-Nord
62. Otis Excursions inc.
63. Perspectives maritimes inc.
64. Pilotes du St-Laurent Central
65. Porlier Express Inc.
66. Port de Valleyfield
67. Port de Sept-Îles
68. Port de Havre-St-Pierre
69. Reformar Inc.
70. Section locale 9538 des Métallos
71. Services Maritimes Boréale
72. Société des traversiers du Québec
73. Société de développement économique du St-Laurent (Sodes)
74. Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
75. Syndicat International des Marins Canadiens (SIU)
76. Techsol Marine inc.
77. Traverse l'Isle-aux-Grues-Montmagny
78. Traverse Oka
79. Traverse Rimouski-Forestville
80. Traverse Rivière-du-Loup St-Siméon
81. Union canadienne des employés des transports
82. Urgence Marine inc.
83. Verreault Navigation inc.
84. Vieux-Port Yachting Inc.
85. VShips



Nos membres associés

86. Alliance Verte
87. Association des graduées et gradués de l'IMQ (AGGIMQ)
88. Canadian International Bureau of Shipping
89. Centre de simulation et d'expertise maritime
90. Chantier Davie Canada Inc.
91. Collège de la Garde côtière canadienne
92. Communication Alain Boucher
93. Garde côtière canadienne
94. GREMM- Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins
95. Groupe ADALIA inc.
96. Groupe Maritime Québec
97. Groupe McBert inc.
98. Innovation maritime
99. Intertek
100. Institut Maritime du Québec (CFMU)
101. Institut Maritime du Québec (Rimouski)
102. MAADI Group Inc.
103. Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport
104. Ministère des Transports (Secrétariat au transport maritime et à la mise en valeur du Saint-Laurent)
105. Technopole maritime du Québec
106. Transports Canada
107. Traverse Lefavre-Montebello Ltd



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

**Comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie maritime**

271, rue de l'Estuaire, local 102
Québec (Québec) G1K 8S8
Tél.: (418) 694-9059
Télé.: (418) 694-9401

maritime@csmoim.qc.ca
www.csmoim.qc.ca

Équipe permanente

Claude Mailloux
Directeur général

Dany Audet
Adjointe administrative

Maryse Camirand
Coordonnatrice à la formation et au développement
de la main-d'œuvre

Dominique Labbé
Agente de communication

Production: Comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'industrie maritime
Coordination: Dominique Labbé
Conception et infographie: Claude Baillargeon
Juin 2013

La version électronique de ce document est disponible
sur notre site Web au www.csmoim.qc.ca

Cette publication a été réalisée grâce à une aide
financière de la Commission des partenaires du
marché du travail.

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

**Commission
des partenaires
du marché du travail**
Québec 



**Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime**

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'Industrie maritime
271, rue de l'Estuaire, Québec (Québec) G1K 8S8
Téléphone: 418 694-9059 Télécopieur: 418 694-9401
www.csmoim.qc.ca