

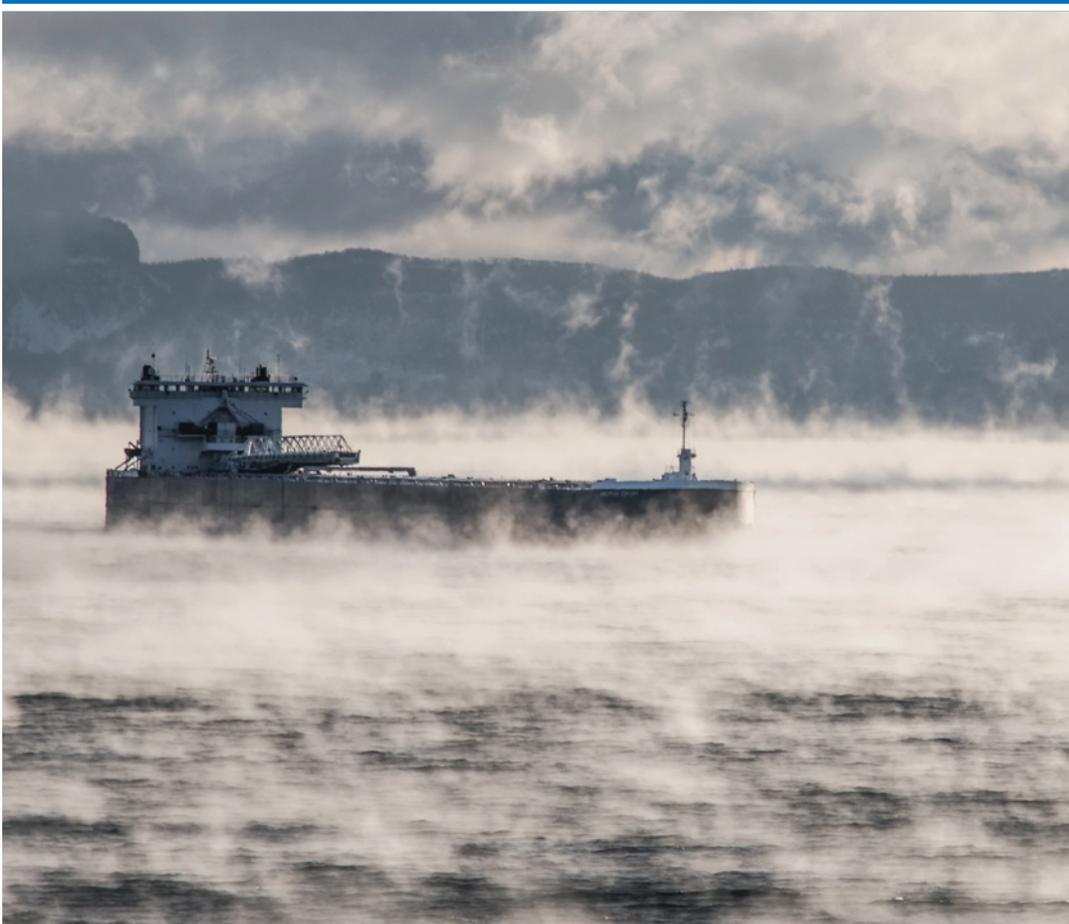


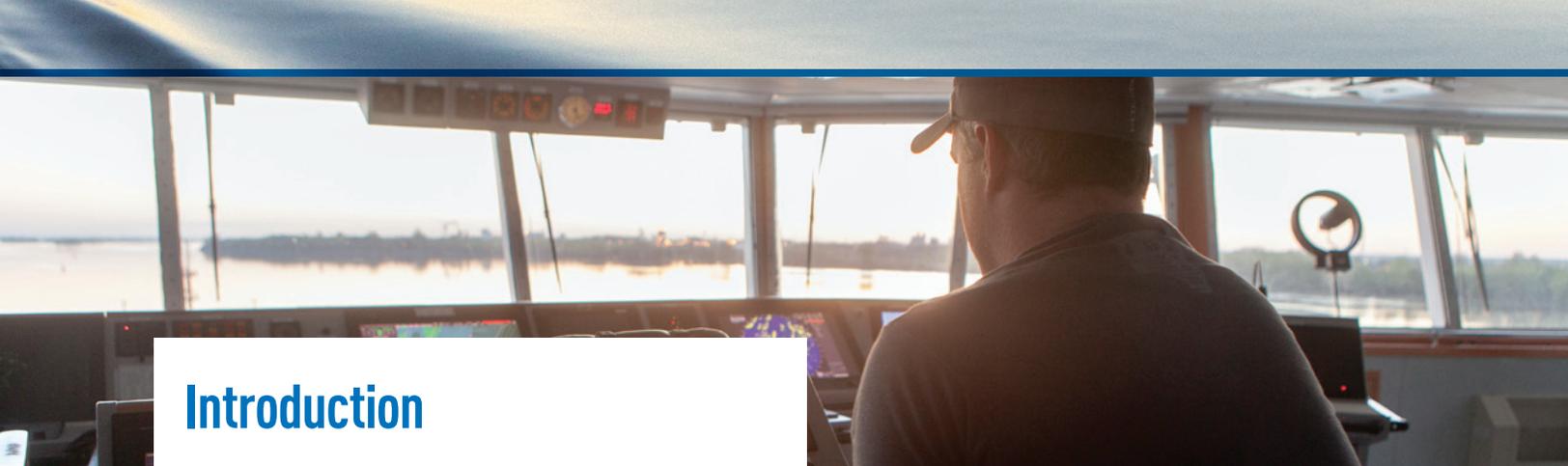
# Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime

BILAN D'ACTIVITÉS 2013-2014



Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
de l'industrie maritime





## Introduction

### Mission du Comité

Fondé en 2001, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime (CSMOIM) est un centre de réflexion, de concertation et d'action visant le développement d'une main-d'œuvre compétente pour contribuer à la viabilité et à l'essor de l'industrie maritime québécoise. Étant un organisme paritaire, le CSMOIM occupe une position stratégique qui facilite les échanges entre les organisations représentant les travailleurs, celles représentant les employeurs ainsi que les organismes gouvernementaux.

Au Québec, il existe une trentaine de comités sectoriels qui relèvent tous de la politique d'intervention sectorielle. C'est la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), au nom du gouvernement du Québec, qui administre le réseau des comités sectoriels. Le mandat des comités est donc sensiblement le même d'un secteur à l'autre : il s'agit d'identifier les grands enjeux de main-d'œuvre et d'y proposer des solutions. Plus précisément, la mission du CSMOIM se définit à partir de quatre champs d'intervention.

#### **Le développement des compétences**

Agir comme organisme de concertation et de coordination entre les centres de formation, les entreprises et les travailleurs maritimes pour identifier et soutenir les besoins de formation du secteur et notamment améliorer l'accès à la formation continue.

#### **La connaissance sectorielle**

Développer et maintenir à jour une connaissance approfondie des caractéristiques sociodémographiques, des besoins et des enjeux de la main-d'œuvre maritime au Québec par des études, des analyses et la consultation des organisations du secteur.

#### **La gestion des ressources humaines**

Aider au développement d'outils de gestion des ressources humaines adaptés au secteur maritime.

#### **La planification de la relève**

Contribuer à assurer une relève suffisante à court, moyen et long terme par la promotion des métiers et carrières et par le développement de la formation continue.

### Définition de l'industrie

Secteurs couverts par le CSMOIM et acceptés par la CPMT selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) 2002.

#### **Services de transport et d'entreposage**

##### **Activités économiques incluses dans le secteur**

- 483 Transport par eau**
  - 4831 Transport hauturier, côtier et sur les Grands Lacs
  - 4832 Transport sur les eaux intérieures
- 487 Transport de tourisme et d'agrément**
  - 4872 Transport par eau de tourisme et d'agrément
- 488 Activités de soutien au transport**
  - 4883 Soutien au transport par eau
    - Opérations portuaires
    - Pilotage
    - Amarrage
    - Sauvetage maritime
    - Circulation maritime
    - Réparation et entretien de navires (hors chantier)
    - Manutention de fret maritime
  - 4885 Intermédiaires en transport de marchandises
  - 488511 Agences de transport maritime



**Comité sectoriel**  
de main-d'œuvre  
de l'industrie maritime

**Comité sectoriel de main-d'œuvre  
de l'industrie maritime**

271, rue de l'Estuaire, local 102  
Québec (Québec) G1K 8S8  
Tél.: (418) 694-9059  
Télec.: (418) 694-9401

maritime@csmoim.qc.ca  
www.csmoim.qc.ca  
www.facebook.com/carrieresmaritimes

**Équipe permanente**

Claude Mailloux  
Directeur général

Dany Audet  
Adjointe à l'administration

Maryse Camirand  
Coordonnatrice à la formation et au développement  
de la main-d'œuvre

Dominique Labbé  
Agente de communication

Production: Comité sectoriel de main-d'œuvre de  
l'industrie maritime  
Coordination: Dominique Labbé  
Conception et infographie: Claude Baillargeon  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du  
Québec, 2014.

La version électronique de ce document est disponible  
sur notre site Web au [www.csmoim.qc.ca](http://www.csmoim.qc.ca)

Cette publication a été réalisée grâce à une aide  
financière de la Commission des partenaires du  
marché du travail.

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

## Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>1</b>
<b>Mot des coprésidents</b>	<b>3</b>
<b>Mot du directeur général</b>	<b>3</b>
<b>Connaissance sectorielle</b>	<b>4</b>
• Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec	4
• Plan triennal 2014-2017	4
• Intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise	4
• Attrait, accès et rétention des femmes aux carrières maritimes	4
• Obstacles au passage des marins des forces navales et des pêches vers l'industrie de la marine marchande	4
• Veille réglementaire	5
• Consultation de l'industrie maritime sur le marché de l'emploi et les technologues en architecture navale	5
<b>Développement des compétences</b>	<b>5</b>
• Recensement des besoins de formation	5
• Gestion de l'aide financière à la formation	6
• Tournée des entreprises maritimes du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie	6
• Ateliers de formation	6
• Formation financée pour timoniers	6
• Outil de formation en santé et sécurité au travail	6
• Révision des programmes de Navigation et Génie mécanique de marine de l'Institut maritime du Québec	7
• Analyse de la problématique liée aux exigences de temps à la barre pour la formation de timonier	7
<b>Gestion des ressources humaines</b>	<b>7</b>
• Ateliers de formation	7
• Capsules RH	7
• Centre de documentation	7
<b>Promotion des carrières et communications</b>	<b>8</b>
• Événements	8
• Séances de photos - travailleurs maritimes	8
• Concours photo de l'industrie maritime	8
• Publications	9
• Site Web	9
• Médias sociaux	10
• Présence médiatique	10
• Partenariats	11
<b>Concertation et partenariat</b>	<b>11</b>
• Au sein de la structure organisationnelle	11
• Au sein du secteur	13
<b>Coup d'œil sur 2014-2015</b>	<b>14</b>
<b>Financement</b>	<b>14</b>
<b>Membership</b>	<b>15</b>



## Mot des coprésidents

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan annuel d'activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime pour 2013-2014. Par le biais de cette publication, nous souhaitons partager et valoriser l'ensemble des projets réalisés par le Comité sectoriel pour les employeurs et travailleurs maritimes.

2013-2014 a été une année charnière durant laquelle nous avons complété le cycle de planification triennale 2010-2013 et préparé le prochain plan qui s'étendra de 2014 à 2017. Inspiré des résultats de l'étude sectorielle 2013 et fruit d'une démarche de consultation stratégique menée auprès des organisations maritimes, ce nouveau plan triennal reflète aussi fidèlement que possible les besoins et volontés de l'industrie maritime relativement aux défis du développement de la main-d'œuvre québécoise.

Pour conclure, nous tenons à remercier sincèrement tous nos collaborateurs, sans oublier les membres du Conseil d'administration ainsi que l'équipe du Comité. Bonne lecture!

**Patrice Caron**

Coprésident représentant les travailleurs

**Georges Tousignant**

Coprésident représentant les employeurs

## Mot du directeur général

En 2013-2014, nous avons apporté la touche finale à des projets majeurs comme l'étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec ainsi que la planification stratégique triennale 2014-2017.

Outre ces grands chantiers, nous avons également déployé beaucoup d'énergie et de passion dans la réalisation des dossiers d'importance tels que le recensement annuel des besoins de formation, la gestion de l'aide financière à la formation maritime, la veille réglementaire, le développement d'outils de formation en santé et sécurité, l'étude sur la situation des femmes en milieu maritime ainsi que celle sur les immigrants et bien d'autres. Ces dossiers ont une réelle portée névralgique dans un contexte où la relève maritime se raréfie et où les employeurs doivent rivaliser d'ingéniosité pour faire face à la croissance des activités et aux défis du marché du travail maritime.

Bien entendu, de nouveaux projets ont aussi vu le jour. Sur le plan des communications et de la promotion des carrières, la tenue d'une 4<sup>e</sup> édition de *Bienvenue à bord!* à Québec a été couronnée de succès. Par ailleurs, il sera intéressant de suivre l'évolution de la présence numérique du Comité sur Facebook et sur d'autres plateformes sociales éventuellement, et d'en observer les retombées positives en matière de notoriété du Comité et des carrières maritimes.

Je profite de l'occasion pour souligner le dévouement et la compétence exemplaires de mes collègues Dany, Dominique et Maryse dans l'accomplissement de leur travail. C'est un privilège et un vrai plaisir pour moi de travailler avec elles et je les en remercie.

**Claude Mailloux**

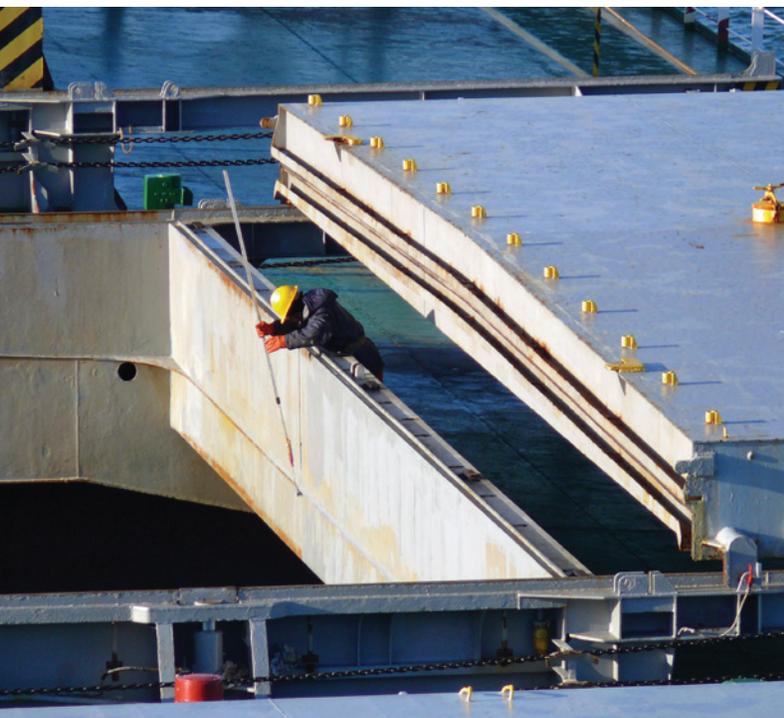
Directeur général

## Connaissance sectorielle

En 2013-2014, le Comité sectoriel a produit des études, analyses et rapports sur différents thèmes.

### Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec

Démarrée en 2012-2013 et complétée en 2013-2014, l'étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec est basée surtout sur une enquête auprès des organisations du secteur. Elle dresse un portrait complet de la population maritime québécoise en dénombant ses entreprises et ses travailleurs ainsi qu'en décrivant ses caractéristiques sociodémographiques. Elle englobe non seulement le personnel québécois naviguant sur des navires immatriculés au Canada, mais aussi tous les travailleurs maritimes impliqués dans les opérations portuaires ainsi que dans l'administration et dans les services maritimes basés au Québec.



Le rapport final ainsi que le résumé de l'étude (Portrait de la main-d'œuvre dans l'industrie maritime au Québec) sont accessibles sur le site Web du Comité sectoriel.

## Plan triennal 2014-2017

Au printemps 2013, le Comité sectoriel a amorcé une démarche de planification stratégique conduisant à l'adoption d'un nouveau plan triennal. Guidé par les tendances et enjeux révélés par le plus récent diagnostic sectoriel, le Comité sectoriel a mandaté Alia Conseil pour l'accompagner dans la réalisation de ce plan. Les grandes orientations ont pu être dégagées au terme de diverses activités de consultation (plénière, entrevues individuelles, ateliers de travail) menées auprès des membres et de l'équipe du Comité sectoriel. Pour connaître les pistes d'actions prioritaires pour 2014-2017, veuillez consulter l'onglet Mission de notre site Internet.

### Intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise

Entamée en 2012-2013, l'analyse a été complétée cette année. Le Comité sectoriel a pris connaissance des principales recommandations et mettra en place le suivi qui s'impose au cours des prochains mois, à savoir la création d'un guide d'intégration des immigrants au milieu de travail maritime. Pour consulter le rapport final, nous vous invitons à visiter le [www.csmoim.qc.ca](http://www.csmoim.qc.ca).

### Attrait, accès et rétention des femmes aux carrières maritimes

Cette analyse a permis d'identifier les obstacles susceptibles d'être rencontrés par les femmes qui envisagent de faire carrière dans l'industrie maritime. Elle propose également un certain nombre de recommandations pour une place accrue des femmes dans notre secteur. Le Comité sectoriel en assurera d'ailleurs le suivi en 2014-2015 avec la création d'un guide d'intégration des femmes au milieu de travail maritime. Il est possible de consulter le rapport final sur notre site Web.

### Obstacles au passage des marins des forces navales et des pêches vers l'industrie de la marine marchande

Au cours de la dernière année, le Comité sectoriel a produit une analyse visant à documenter les obstacles et les passerelles liés au passage des marins issus des forces navales et des pêches vers l'industrie maritime. Le rapport final sera déposé en 2014-2015.



## Veille réglementaire

### Participation aux Conseils consultatifs maritimes régional (CCMR) et canadien (CCMC)

Afin de se tenir informé des changements touchant la réglementation maritime et son application, le Comité a participé activement aux séances du Conseil consultatif maritime, autant à l'échelle régionale que nationale :

- Réunion du CCMR en mars 2014 à Québec;
- Réunions du CCMC en avril et en novembre 2013 à Ottawa.

### Atelier de réglementation sur le personnel maritime

Encore cette année, le Comité sectoriel a présenté un atelier réglementaire en collaboration avec Transports Canada. Organisée à Québec le 20 février 2014, cette séance d'information, de vulgarisation et de mise à jour sur les exigences s'appliquant au personnel navigant a permis de rassembler une soixantaine de représentants des organisations maritimes membres.

## Chronique réglementaire

Le Comité a publié, en avril 2013, la chronique réglementaire no 8 portant sur les changements apportés à la certification du personnel navigant en ce qui concerne le brevet de conducteur de petits bâtiments.

## Consultation de l'industrie maritime sur le marché de l'emploi et les technologies en architecture navale

Afin de connaître les impacts causés par la rareté des diplômés en technologie de l'architecture navale sur le marché du travail, le Comité sectoriel a lancé une consultation auprès des employeurs concernés. Ce processus a révélé une volonté de l'industrie à développer un projet commun en vue d'améliorer la situation. Le suivi de cette initiative a été inscrit au plan d'action 2014-2015.

## Développement des compétences

### Recensement des besoins de formation

La connaissance des besoins des organisations maritimes en matière de compétences et de formation est au cœur du mandat du Comité. En plus de favoriser l'ajustement de l'offre de formations aux besoins des membres, les résultats du recensement annuel contribuent au processus d'attribution de l'aide financière à la formation réglementée.

#### Résultats

- 143 organisations maritimes recensées
- 63 répondants pour un taux de réponse global de 44 %
- 1 428 besoins de formation recensés (formation réglementée et non réglementée)
- Répartition des répondants par catégorie d'activités
  - Armateurs et traverses: 22 %
  - Croisières-excursions: 45 %
  - Entreprises portuaires: 33 %

### Calendrier des activités et formations 2014

Téléchargeable sur notre site Web, le calendrier recense les activités organisées par le Comité ainsi que celles offertes à l'industrie par divers établissements d'enseignement.

## Gestion de l'aide financière à la formation

### Aide financière à la formation réglementée – Emploi-Québec

Chaque année, l'industrie maritime bénéficie d'une aide financière d'Emploi-Québec pour l'aider à couvrir les frais de la formation réglementée. C'est le Comité sectoriel, en étroite collaboration avec l'Institut maritime du Québec, qui s'acquitte de la répartition de l'enveloppe financière annuelle.

### Résultats

- Valeur du financement demandé par les entreprises: 502 840\$
- Total du financement accordé par Emploi-Québec et attribué à l'industrie: 164 740\$
- Taux d'utilisation de l'enveloppe: 78%
- Nombre de places accordées: 216
- Nombre d'organisations touchées: 34

### Aide financière au perfectionnement – ministère des Transports du Québec

Le programme d'aide financière du ministère des Transports du Québec permet de défrayer 50% du coût des formations conduisant à des brevets d'officiers en navigation et en mécanique de marine. À l'automne 2013, après avoir préparé et soutenu un dossier auprès du Forum de concertation sur le transport maritime, le Comité a obtenu confirmation du renouvellement de l'enveloppe d'aide financière au perfectionnement des marins. L'entente s'échelonne sur cinq ans à raison de 50 000\$ par année.

En 2013-2014, les inscriptions de marins à des formations de perfectionnement menant à des brevets d'officiers ont accusé un recul. Cela s'est traduit par une diminution importante des demandes d'aide financière dans l'enveloppe du ministère des Transports du Québec. Avec un niveau des demandes légèrement sous la barre des 20 000\$, le taux d'utilisation de l'enveloppe se situe à 40%.

## Tournée des entreprises maritimes du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie

En septembre 2013, le Comité sectoriel a organisé une tournée de sensibilisation et de promotion auprès des entreprises maritimes, surtout dans le domaine des croisières-excursions. Ces visites visaient à faire connaître le Comité sectoriel tout en fournissant

un service d'accompagnement aux organisations pour l'établissement de leurs besoins de formation. Au terme de l'activité, 15 organisations avaient été rencontrées, ce qui s'est soldé par un gain important sur le plan du membership.

## Ateliers de formation

### Connaissances générales en transport maritime

Quatre formations offertes en 2013-2014

- Le 14 mai 2013 à Montréal, pour la Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent (CGVMSL)
- Les 16 et 24 mai 2013 à Québec, pour la Compagnie d'Arrimage de Québec
- Le 23 janvier 2014 à Québec

Nombre total de participants: 68

### Gestion environnementale des navires

Formation offerte à Montréal, le 20 mars 2014, en collaboration avec la Fédération maritime du Canada – 15 participants.

### Déjeuner formation en droit maritime

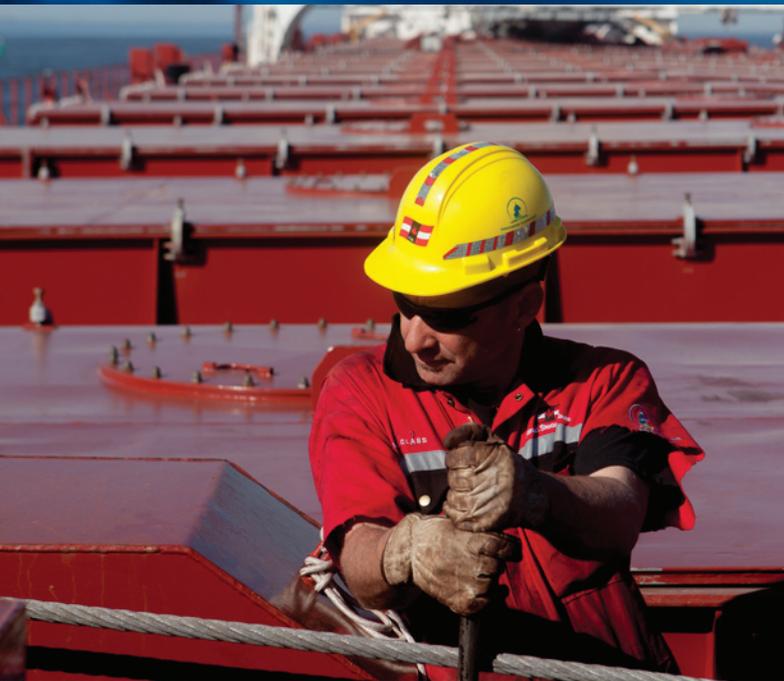
Animée par M<sup>e</sup> John O'Connor, avocat spécialiste en droit maritime (Langlois Kronström Desjardins), cette conférence a mis en lumière les développements récents en droit maritime de l'environnement ainsi que l'impact du projet de loi C-57 et du Comité d'experts sur la sécurité des navires-citernes. Activité offerte à Québec le 23 mai 2013 – 17 participants.

## Formation financée pour timoniers

À la suite d'une réponse positive d'Emploi-Québec à une demande de financement pour une formation d'homme de quart à la passerelle volet II (timonier), une cohorte de neuf candidats a pu suivre ce cours au Centre de formation aux mesures d'urgence de Saint-Romuald à l'hiver 2014. La valeur totale du financement pour ces candidats a atteint 16 110\$.

## Outil de formation en santé et sécurité au travail

Pour donner suite aux demandes de l'industrie, le Comité sectoriel a produit un nouvel outil de formation bilingue en santé et sécurité au travail. Consacré au travail en hauteur, cet outil pédagogique clé en main comprend un guide de l'étudiant, un guide du formateur, une présentation Power-



Point ainsi que des capsules vidéo. Le mandat a été confié au Centre de formation en montage de lignes et supervisé par le groupe de travail sur le développement d'outils de formation en santé et sécurité au travail.

## Révision des programmes de Navigation et de Génie mécanique de marine de l'Institut maritime du Québec (IMQ)

Au cours de la dernière année, le Comité sectoriel a participé à une consultation dirigée par le ministère de l'Éducation du Québec, en collaboration avec l'IMQ, en vue d'une révision des programmes d'études en Navigation et en Génie mécanique de marine. L'objectif de cette intervention est de s'assurer que les nouveaux programmes, dont l'implantation est prévue pour l'automne 2015, rejoignent au mieux les exigences de l'Organisation maritime internationale (OMI) et de Transports Canada en matière de compétences maritimes ainsi que les réalités du marché du travail pour ces professions.

## Analyse de la problématique liée aux exigences de temps à la barre pour la formation de timonier

Le Comité a présenté, à l'intention du Comité exécutif, un rapport dressant le bilan de la situation de la formation pour timonier. Cette démarche vise à se préparer aux changements annoncés par Transports Canada à l'effet que la formation actuelle ne sera plus reconnue.

## Gestion des ressources humaines

### Ateliers de formation

#### Gérer la performance au travail

9 avril 2013 à Québec - 8 participants  
Formation offerte par AXXIO

#### Crédibilité et leadership & Communications mobilisatrices

25 février 2014 à Québec - 10 participants  
Formation offerte par Alia Conseil

## Capsules RH

Afin d'aider ses membres à améliorer constamment leurs pratiques en ressources humaines, le Comité sectoriel a produit deux capsules RH qui ont été intégrées au bulletin mensuel *Prendre le large*.

- **Rapprocher les employeurs du talent! — Les stratégies de recrutement en entreprise**  
Faits saillants d'une conférence du Service de placement de l'Université Laval: trucs et astuces pour tirer profit des événements de recrutement et des réseaux sociaux et pour maximiser l'impact des affichages de postes.
- **La gestion stratégique du processus de formation**  
Description des différentes phases du processus de formation, de la compréhension des projets et défis de l'entreprise jusqu'à l'intégration des apprentissages.

## Centre de documentation

Le Comité a mis à jour et diffusé le contenu de son centre de documentation, un guide de référence recensant des publications pertinentes pour les membres en lien avec la formation, la gestion des ressources humaines et les carrières dans l'industrie maritime.

# Promotion des carrières et communications

## Événements

### *Bienvenue à bord! Québec*

Pour la quatrième édition de *Bienvenue à bord!* à Québec, le Comité sectoriel a présenté une programmation originale et dynamique en collaboration avec son partenaire majeur, le Groupe Desgagnés, ainsi que plusieurs autres partenaires de l'industrie. L'événement s'est tenu le 3 octobre 2013 dans le Vieux-Port de Québec. Ce sont plus de 350 étudiants de 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire qui se sont imprégnés de la réalité du travail maritime grâce à un parcours d'activités intégrant des visites de navires et d'installations portuaires de même qu'une présentation théâtrale sur les carrières du secteur.

### Participation aux événements de représentation et de promotion

Nom	Dates	Lieu
Gala Méritas de l'Institut maritime du Québec - remise de quatre bourses d'encouragement à la réussite à des élèves en deuxième année de programme	21 mai 2013	Rimouski
Fêtes de la Nouvelle-France (animation sur le thème des carrières maritimes au kiosque du Groupe Océan dans le Quartier de la cale sèche)	8 et 9 août 2013	Québec
Salon national de l'éducation	16 au 18 octobre 2013	Place Bonaventure, Montréal
Salon des stages de l'Institut maritime du Québec	28 et 29 janvier 2014	Rimouski
Foire de l'emploi	14 et 15 mars 2014	Centre de foires ExpoCité, Québec
Présentations dans les écoles	16 mai 2013	École La Seigneurie, Beauport
	29 janvier 2014	Centre de formation professionnelle de Matane
	18 février 2014	École Le Tremplin, Sainte-Genève-de-Batiscan

## Séances de photos – travailleurs maritimes

Au printemps 2013, le Comité sectoriel a mandaté deux photographes professionnels pour réaliser des clichés de travailleurs maritimes en action, autant dans les ports et sur les quais qu'à bord d'un navire. Cette activité a permis de regarnir le répertoire de photos maritimes utilisées pour illustrer les publications et plateformes numériques du Comité sectoriel. Merci à l'Administration portuaire de Québec, aux employeurs et travailleurs maritimes du Port de Québec ainsi qu'à Canada Steamship Lines pour leur collaboration!

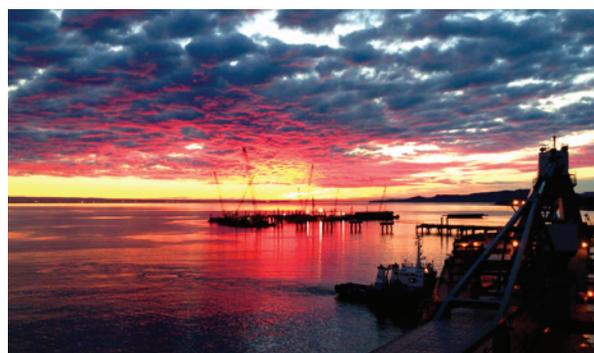
## Concours photo de l'industrie maritime

La quatrième édition du concours photo destiné aux travailleurs de l'industrie maritime québécoise s'est déroulée du 4 novembre 2013 au 14 mars 2014. Les lauréats de chacune des catégories se sont vu décerner un chèque-cadeau de 300\$ valide dans tous les magasins Ameublements Tanguay et Brault & Martineau. En prime, les photographies gagnantes et finalistes ont été publiées dans les pages du *Magazine Maritime*.



Photographie de Philippe Émond

Gagnant de la catégorie Transport maritime



Photographie de Sylvain Desgagnés

Finaliste de la catégorie Transport maritime



Photographie de Jean Cloutier

Gagnant de la catégorie Main-d'œuvre maritime en action



Photographie de Philippe Émond

Finaliste de la catégorie Main-d'œuvre maritime en action

## Publications

### Portraits de femmes de l'industrie maritime

Sous forme de témoignages, les portraits de femmes de l'industrie maritime présentent de véritables modèles de succès et dépeignent le quotidien de ces femmes inspirantes qui ont courageusement opté pour un métier non traditionnel. Pour ce deuxième portrait, le Comité sectoriel vous propose de découvrir la réalité du monde maritime à travers le récit de Marie-Claude Laurendeau, pilote maritime. Le reportage est téléchargeable dans la section Publications du site Web du Comité.

## Portrait de la main-d'œuvre dans l'industrie maritime au Québec

Ce document dresse un résumé de l'étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec. Il rend compte de ses principaux résultats en ce qui concerne notamment les entreprises, les emplois, les prévisions d'embauche ainsi que les enjeux de main-d'œuvre.

### Fiches métiers

Parmi ses outils promotionnels, le Comité compte une série de fiches descriptives des métiers de l'industrie maritime. Cette année, deux nouvelles fiches ont été créées :

- Débardeur, commanditée par l'Association des employeurs maritimes;
- Capitaine avec restrictions, navigation domestique, commanditée par le Groupe Océan.

De plus, les contenus des fiches de technicien en logistique du transport et de technologue en architecture navale ont été entièrement révisés. Cette dernière bénéficie maintenant d'une commandite de Navtech.

### Bulletin mensuel *Prendre le large*

Avec ses parutions mensuelles transmises à une liste d'envoi de 750 contacts, le bulletin du Comité continue d'être un outil d'information incontournable pour rendre compte des projets et activités sur une base régulière.

## Site Web

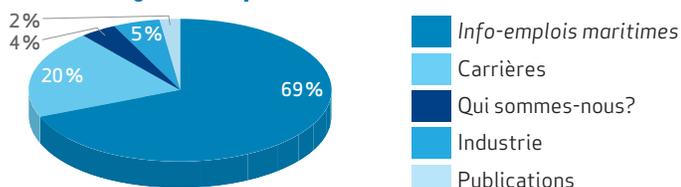
Depuis sa création en 2006, le site Web enregistre d'année en année un nombre croissant de visites. En 2013-2014, de nouveaux sommets ont été atteints avec 65 425 visites, ce qui illustre une hausse de 21 % par rapport à l'année précédente.

L'*Info-emplois maritimes*, la section consacrée aux affichages de postes, conserve sa popularité auprès des internautes avec une fréquentation totalisant près de 70 % des visites.

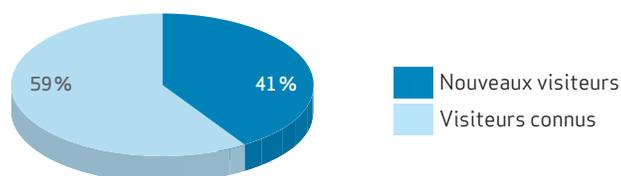
Info-emplois maritimes			
Nombre de postes affichés	177	Personnel navigant	65 (dont 47 postes d'officiers)
		Personnel non navigant	112

La section Carrières obtient quant à elle 20% des consultations tandis que les trois dernières sections récoltent 11%, lorsque combinées.

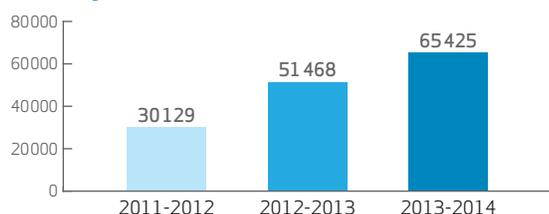
### Pages vues par section



### Profil des visiteurs



### Progression des visites



### Autres chiffres

- 27 990 visiteurs uniques
- 120 104 pages vues
- 1,84 page consultée par visite
- Durée moyenne de la visite: 1 min. 46 sec.

### Médias sociaux

En mars 2014, le Comité a amorcé son incursion dans l'univers des médias sociaux avec la création d'une page Facebook dédiée à la promotion des carrières maritimes avant tout. Dans le but de maintenir une dynamique conversationnelle courtoise et intéressante avec les internautes, le Comité s'est doté d'une politique éditoriale régissant ses interventions et celles de ses adeptes sur cette nouvelle plateforme numérique. Celle-ci se trouve d'ailleurs sur son site Web, sous l'onglet Médias sociaux et réseautage.

Pour rejoindre notre communauté:  
[www.facebook.com/carrieresmaritimes](http://www.facebook.com/carrieresmaritimes)

## Présence médiatique

### Relations de presse et visibilité

Télévision		
Média	Date de diffusion	Sujet
TVA	10 octobre 2013	Besoins et enjeux de main-d'œuvre maritime
Radio-Canada Est-du-Québec	10 décembre 2013	Besoins et enjeux de main-d'œuvre maritime

Presse écrite		
Média	Date de diffusion	Sujet
<i>La Presse &amp; Le Soleil</i> (Cahier spécial produit dans le cadre de la Journée maritime québécoise)	21 octobre 2013	Données sur les emplois maritimes au Québec
<i>Le Soleil</i>	10 décembre 2013	Résultats de l'étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec
<i>Les carrières d'avenir 2014</i> (Jobboom)	Février 2014	Portrait de l'emploi dans le secteur du transport
<i>Canadian Sailings</i>	17 mars 2014	Besoins et enjeux de main-d'œuvre maritime

Web		
Média	Date de diffusion	Sujet
Radio-Canada.ca	10 décembre 2013	Besoins et enjeux de main-d'œuvre maritime



## Placements publicitaires

Presse		
Média	Date de publication	Nature/objet de la publicité
<i>Canadian Sailings</i> (numéro spécial sur l'éducation)	10 juin 2013	Promotion du Comité et de ses services aux organisations maritimes
<i>Magazine Maritime</i>	Printemps 2013	Promotion du répertoire des employeurs maritimes
	Automne 2013	Remerciements des partenaires de <b>Bienvenue à bord!</b> Québec

Web		
Média	Date de publication	Nature/objet de la publicité
<i>Magazine Maritime</i>	En ligne depuis juillet 2013	Bannière Web – promotion des emplois maritimes

Autre		
Événement	Date de publication	Nature/objet de la publicité
Colloque sur l'Approche orientante de l'Association québécoise d'information scolaire et professionnelle (AQISEP)	Mars 2014	Insertion publicitaire dans le porte-documents des congressistes – promotion de l'événement <b>Bienvenue à bord!</b> à Montréal au printemps 2015

## Partenariats

### Projet *Mon fleuve et moi!* – Fondation Monique-Fitz-Back

Conçu afin de rapprocher les jeunes du Saint-Laurent et de les sensibiliser aux enjeux qui entourent sa protection, sa mise en valeur et son développement, ce projet comprend une trousse pédagogique et un concours de dessins provincial. À titre de partenaire, le Comité sectoriel assure la promotion du volet main-d'œuvre maritime avec un cahier spécial intégré à la trousse. De plus, le Comité sectoriel a participé au jury du concours de dessins et remis une bourse de 300\$ à la lauréate de la catégorie Navires et métiers (niveau secondaire/collégial) lors de l'activité de reconnaissance du 18 mai 2013 à l'Aquarium de Québec.

### Campagne publicitaire de l'Institut maritime du Québec (IMQ)

En 2013-2014, le Comité s'est associé à l'IMQ afin de soutenir sa campagne annuelle de promotion des carrières maritimes. Combinant le Web et la télévision de Bell Média, la campagne se déroulait du 5 au 23 février 2014. Le volet Web se présentait sous la forme d'un jeu-questionnaire accompagné du tirage d'un grand prix à thématique maritime.

## Émission Bleu

En tant que partenaire financier, le Comité sectoriel a collaboré à la troisième saison de l'émission Bleu, animée par le journaliste Normand Latour et présentée sur les ondes de RDI et de Radio-Canada. Ce projet télévisuel offre une fenêtre incomparable sur la vie maritime canadienne en faisant découvrir des aspects insoupçonnés de cet univers et des gens qui s'y rattachent.

## Concertation et partenariat

### Au sein de la structure organisationnelle

#### Conseil d'administration

##### Administrateurs

##### M. Ernest Beaupertuis

V. Ships

##### M<sup>me</sup> Valérie Bélanger

Compagnie d'Arrimage de Québec

##### M. Jean-François Belzile

Fédération maritime du Canada

##### M. Patrice Caron

Syndicat International des Marins Canadiens (SIU)

##### M. Claude Dumais

Canada Steamship Lines

##### M. Michel Fortin

Corporation des pilotes du Saint-Laurent Central

##### M. Martin Fournier

Armateurs du Saint-Laurent

##### M. Bruno Gagnon

Section locale 9538 des Métallos

##### M<sup>me</sup> Lucie-Marie Gauthier

Fednav

##### M<sup>me</sup> Carole Goudreault

Le Groupe Océan Inc

##### M. Marc Hébert

Croisières AML inc.

##### M. Mario Lamy

Syndicat canadien de la fonction publique, Québec

##### M. Pascal Lévesque

Groupe Desgagnés

##### M. Jack Meloche

Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent

##### M. Simon Mercier

Corporation des pilotes du Bas-Saint-Laurent

**M. Stéphane Morency**

Association des employeurs maritimes

**M. Stephen O'Brien**

Section locale 4320, Unifor Québec

**M. Patrick Robitaille**

Administration portuaire de Québec

**M. Georges Tousignant**

NEAS (Nunavut Eastern Arctic Shipping inc.)

Un merci spécial aux personnes qui ont également siégé au Conseil d'administration en 2013-2014!

**M. Gildas Desgagnés**

Croisières Le Coudrier

**M. Michel Desjardins**

Syndicat International des Marins Canadiens

**M. Daniel Ouimet**

Corporation des pilotes du Bas-Saint-Laurent

**M. Jacques Paquin**

Administration portuaire de Trois-Rivières

**M<sup>me</sup> Nicole Trépanier**

Société de développement économique du Saint-Laurent

### Observateurs

**M. Daniel Dion**

Institut maritime du Québec

**M. Nicolas Parent**

Institut maritime du Québec

**M. Alain Richard**

Institut maritime du Québec

**M. Michael-Todd Duguay**

Ministère des Transports du Québec

**M. Jean-Philippe Miville-Deschênes**

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie

**M. Serge Théorêt**

Transports Canada

**M<sup>me</sup> Roselyne McInnes**

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

### Comité exécutif

**M. Georges Tousignant**

Coprésident représentant les employeurs

**M. Patrice Caron**

Coprésident représentant les travailleurs

**M. Ernest Beaupertuis**

Vice-président représentant les employeurs et secrétaire



**M. Bruno Gagnon**

Vice-président représentant les travailleurs et trésorier

**M. Claude Dumais**

Administrateur

### Assemblée générale annuelle (AGA)

L'AGA des membres du Comité sectoriel a eu lieu le 13 juin 2013 au Terminal de croisières Ross-Gaudreault (Québec). Ce sont 44 personnes représentant nos membres, actifs et associés, ainsi que leurs collègues et partenaires, qui ont participé à cette rencontre. En plus du programme habituel, cette dernière comportait un bloc d'activités spécial composé d'une présentation des faits saillants des plus récentes études, dont le diagnostic sectoriel, et d'une plénière sur les enjeux de main-d'œuvre.

### Groupes de travail et autres contributions des partenaires

Le Comité sectoriel fait régulièrement appel à des intervenants de l'industrie pour l'épauler dans ses différents projets. Leur contribution est inestimable et nous tenons à les remercier chaleureusement.

#### Groupe de travail sur le développement d'outils de formation en santé et sécurité au travail

M<sup>me</sup> Isabelle Beaudoin, Société des traversiers du Québec  
M. Éric Bérubé, Administration de pilotage des Laurentides  
M. Stéphane Bérubé, Traverse de Trois-Pistoles/Société des traversiers du Québec

M. Denis Caron, Groupe Desgagnés

M. Jean-Sébastien Daigle, NEAS (en remplacement de Christian Demers)

M. Claude Duval, Groupe Océan

M. Gilles Laflamme, Société des traversiers du Québec

M<sup>me</sup> Roselyne McInnes, CPMT (en remplacement de Carole Soulières)



### **Bienvenue à bord! Québec**

Partenaire majeur  
Groupe Desgagnés

Partenaire or  
Institut maritime du Québec

Partenaires argent  
Administration portuaire de Québec  
Croisières AML  
ÉcoMaris  
Groupe Océan  
Société des traversiers du Québec

Partenaire bronze  
Corporation des pilotes du Saint-Laurent Central

Partenaire média  
Magazine Maritime

### **Réalisation du nouveau kiosque du Comité sectoriel**

Partenaires financiers  
Canada Steamship Lines  
Syndicat International des Marins Canadiens

Merci également aux membres des groupes de travail dont les projets ont été entamés en 2012-2013 et complétés en 2013-2014.

### **Groupe de travail sur l'étude sectorielle de la main-d'œuvre maritime**

M. Ernest Beaupertuis, V. Ships  
M<sup>me</sup> Marie-Claude Cloutier, Croisières AML  
M. Michel Desjardins, Syndicat International des Marins Canadiens  
M. Daniel Dion, Institut maritime du Québec  
M. Bruno Gagnon, Section locale 9538 des Métallos  
M. Pierre-Luc Gosselin, Administration portuaire de Québec  
M. Pascal Lévesque, Transport Desgagnés inc.  
M. André Royer, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport  
M<sup>me</sup> Carole Soulières, CPMT  
M<sup>me</sup> Nicole Trépanier, Société de développement économique du Saint-Laurent

### **Groupe de travail sur les règlements généraux**

M. Bruno Gagnon, Section locale 9538 des Métallos  
M. Jack Meloche, Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent  
M<sup>me</sup> Carole Soulières, CPMT

### **Groupe de travail sur l'accès, l'attrait et la rétention des femmes aux carrières maritimes**

M<sup>me</sup> Jennifer Beeman, Comité consultatif femmes (CPMT)  
M<sup>me</sup> Mélanie Leblanc, Institut maritime du Québec  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Roy, Institut maritime du Québec  
M<sup>me</sup> Carole Soulières, CPMT

### **Un partenaire incontournable... et fort apprécié**

De nombreux projets sur lesquels travaille le Comité sont réalisés en partenariat avec des membres du personnel de l'Institut maritime du Québec. Mentionnons entre autres le recensement des besoins de formation, la répartition de l'aide financière, la diffusion de formations, les études sur différents thèmes, la promotion des carrières... la liste est longue. Sans les nommer pour ne pas les oublier, le Comité sectoriel adresse ses remerciements à tous ses collaborateurs de l'IMQ, tant aux gens de Rimouski que de Saint-Romuald.

### **Au sein du secteur**

Dans le souci d'assurer sa représentativité au sein de la communauté maritime et en vue de développer le partenariat et la concertation, le Comité sectoriel siège dans différentes instances actives dans le secteur.

- Comité consultatif de l'Institut maritime du Québec
- Forum de concertation sur le transport maritime
- Table sur le transport maritime de courte distance
- Comité consultatif Saint-Laurent de l'Alliance verte
- Conseil d'administration de la Société de développement économique du Saint-Laurent (Sodes)
- Comité de valorisation de la Sodes
- Réseau des gestionnaires des comités sectoriels

## Coup d'œil sur 2014-2015

Alors qu'une année s'est achevée en mars 2014, le Comité sectoriel pose un regard confiant vers l'avenir et se prépare à mettre en œuvre un nouveau plan triennal pour 2014-2017. Voici un aperçu des interventions qui seront privilégiées au cours de la prochaine année.

- Enquête annuelle sur les besoins de formation des entreprises maritimes
- Répartition et gestion des enveloppes d'aide financière pour la formation maritime réglementée
- Développement de nouveaux outils de formation en santé et sécurité au travail (travail à bord des navires et sur les quais)
- Analyse des besoins complémentaires des officiers maritimes en gestion
- Création d'un guide d'intégration des femmes et des immigrants au milieu de travail maritime
- Analyse des besoins de promotion et formation par métiers: technologie de l'architecture navale et arrimage
- Organisation d'une cinquième édition de *Bienvenue à bord!* à Montréal au printemps 2015
- Réalisation d'un premier portrait d'équipage
- Consolidation de la présence du Comité dans les médias sociaux

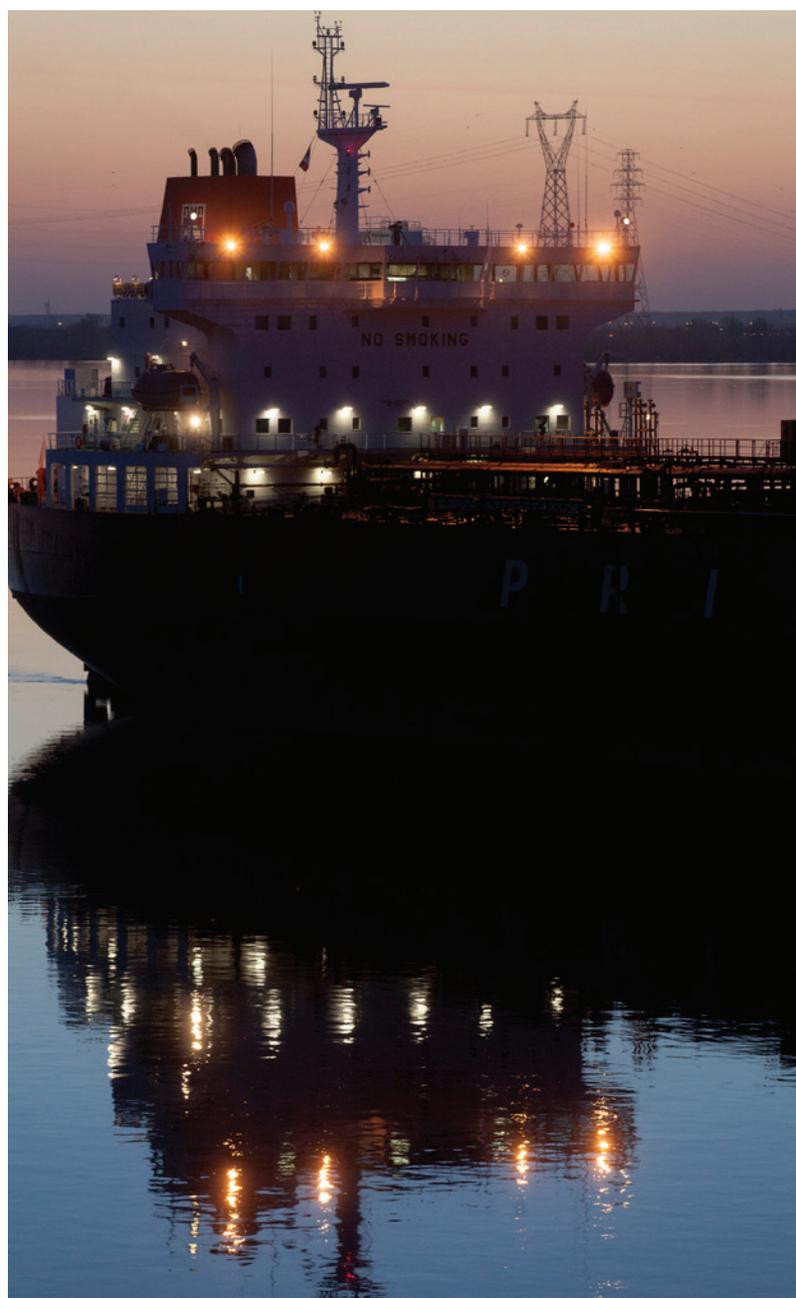
## Financement

Comme la plupart des comités sectoriels, le Comité trouve une grande part de son financement à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), que ce soit pour les budgets liés au fonctionnement ou encore à des projets spécifiques. En moyenne, cet apport couvre entre 80% et 90% du budget total du Comité.

Afin d'améliorer le financement hors CPMT et d'augmenter ainsi les possibilités de projets et d'activités, le Comité a convenu de hausser ses revenus autonomes. Cela est possible notamment grâce aux commandites associées à diverses publications et outils de promotion, à la tenue d'ateliers de formation payants et à la politique de tarification du service d'*Info-emplois maritimes*. En 2013-2014, le Comité a récolté tout près de 35 000\$ en revenus autonomes.

## Projet de coordonnatrice à la formation

Grâce au soutien financier du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO), le Comité compte au sein de son équipe une coordonnatrice à la formation et au développement de la main-d'œuvre depuis quatre ans. La création de ce poste a permis de conserver celui de la promotion et de la communication pour ainsi développer un nombre de projets grandissant et répondre toujours mieux aux besoins de l'industrie. Le financement est renouvelé pour 2014-2015.



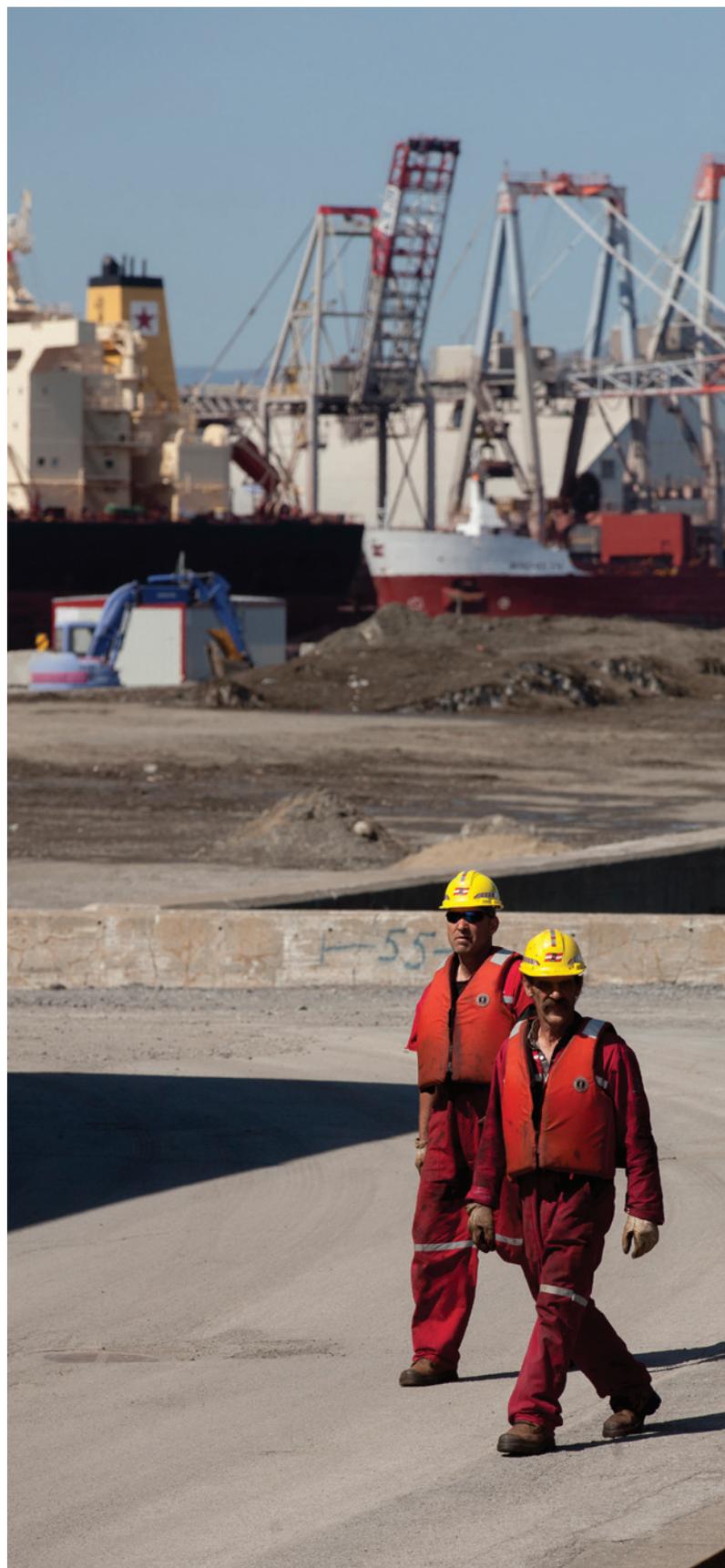
# Membership

## Nos membres actifs

- Administration de Pilotage des Laurentides
- Administration portuaire de Montréal
- Administration portuaire de Québec
- Administration portuaire de Trois-Rivières
- Administration portuaire du Havre polyvalent (Ste-Anne-des-Monts)
- Agence Maritime Ramsey Greig & Cie Ltée
- Agences océaniques du Bas Saint-Laurent Ltée
- ArcelorMittal Mines inc.
- Armateurs du Saint-Laurent
- Association des Employeurs Maritimes
- Bunge du Canada
- Bureau Véritas Canada Inc.
- Centre de villégiature Dam-en-Terre (bateau La Tournée)
- Centre nautique de l'Istorlet
- Cité de l'énergie
- Compagnie d'Arrimage de Québec Ltée
- Compagnie de Gestion Matane inc.
- Concept Naval Experts Maritimes
- Corporation de Gestion de la Voie maritime du Saint-Laurent (CGVMSL)
- Corporation des pilotes du Bas Saint-Laurent
- Croisières AML
- Croisière Baie de Gaspé
- Croisière Bateaux Alouette
- Croisières Lachance
- Croisières les traversiers de l'Île
- Croisières M/S Jacques-Cartier
- Croisières 2001
- ÉcoMaris
- Escapades Memphrémagog Inc.
- Excursions en mer Inc.
- Exploramer
- FEDNAV Limited
- Fondation Sedna
- Fugère et Fils Inc.
- Groupe CSL Inc.
- Groupe C.T.M.A.
- Groupe Desgagnés (Desgagnés Transarctik inc., Tessier Limitée)
- Goélette Marie-Clarisse Inc.
- Groupe Océan Inc.
- Groupe Prommel
- Guilde de la marine marchande du Canada
- Héritage Saint-Bernard
- IMTT Québec inc.
- La Compagnie de navigation des Basques Inc.
- La Fédération maritime du Canada
- La Société Inter-Rives de l'Île-Verte inc.
- Le Bateau-Mouche au Vieux-Port de Montréal
- Le Petit Navire
- Les Amis de Croisières Richelieu
- Les bateaux de Croisières Julien Cloutier Enr.
- Les Bateliers de Percé inc.
- Les croisières du Fjord Saguenay Inc.
- Les croisières du Lac Champlain
- Les Croisières Essipit Inc.
- Les Écumeurs du St-Laurent
- Les Élévateurs des Trois-Rivières
- Les excursions Ile St-Barnabé
- Les expéditions sur les rapides de Lachine
- Lloyd's Register Canada Ltd
- McKeil Marine
- Musée maritime de Charlevoix (La Marie Clarisse)
- Navark
- Navigation Borealis
- Navtech Inc.
- Navware Canada inc.
- NEAS
- Oceanex Inc.
- Océan Pilotage Côte-Nord
- Otis Excursions inc.
- Pilotes du St-Laurent Central
- Porlier Express Inc.
- Port de Sept-Îles
- Reformar Inc.
- Réparation de Navires Navamar inc.
- Section locale 9538 des Métallos
- Société de développement économique du St-Laurent (Sodes)
- Société Duvetnor
- Société du Port de Valleyfield
- Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP), Local 1375
- Syndicat des Traversiers Québec-Lévis- CSN
- Syndicat International des Marins Canadiens (SIU)
- Techsol Marine inc.
- Traverse l'Isle-aux-Grues-Montmagny
- Traverse Oka
- Traverse Rimouski-Forestville
- Traverse Rivière-du-Loup St-Siméon
- Union canadienne des employés des transports
- Section locale 4320, Unifor Québec
- Urgence Marine inc.
- Verreault Navigation inc.
- Vieux-Port Yachting Inc.
- V.Ships

## Nos membres associés

93. Administration portuaire de Rivière Madeleine
94. Alliance verte
95. Association des gradués et graduées de l'IMQ (AGGIMQ)
96. Canadian International Bureau of Shipping
97. Centre de formation aux mesures d'urgence
98. Centre de simulation et d'expertise maritime
99. Chantier Davie Canada Inc.
100. Collège de la Garde côtière canadienne
101. Communication Alain Boucher
102. Garde côtière canadienne
103. GREMM- Groupe de recherche et d'éducation sur les mammifères marins
104. Groupe Maritime
105. Groupe McBert inc.
106. Innovation maritime
107. Intertek
108. Institut maritime du Québec
109. MAADI Group Inc.
110. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
111. Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie
112. Ministère des Transports  
(Secrétariat au transport maritime et à la mise en valeur du Saint-Laurent)
113. Société des traversiers du Québec
114. Technopole maritime du Québec
115. Traverse Lefavre-Montebello Ltd



*Commission  
des partenaires  
du marché du travail*  
**Québec** 



**Comité sectoriel**  
de main-d'œuvre  
de l'industrie maritime

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime  
271, rue de l'Estuaire, Québec (Québec) G1K 8S8  
Téléphone: 418 694-9059 Télécopieur: 418 694-9401  
[www.csmoim.qc.ca](http://www.csmoim.qc.ca)

