

Technicien Support technique

Techsol Marine inc.

4800, rue Rideau

Québec (Québec) G1P 4P4

info@techsolmarine.com

www.techsolmarine.com



Située à Québec, Techsol Marine est une entreprise jeune et dynamique œuvrant dans le domaine du génie électrique et électronique maritime. Notre entreprise a su se positionner de façon très favorable sur le marché national et international. Chez nous, vous trouverez des possibilités de développement et de dépassement à la hauteur de vos ambitions. Vous trouverez aussi des salaires concurrentiels sur le marché ainsi qu'une gamme complète d'avantages sociaux.

Description :

Relevant du Directeur Service & Installation, le **Technicien – Support Technique** devra effectuer les principales tâches suivantes :

- Répondre adéquatement et efficacement aux appels et courriels reliés aux différentes problématiques techniques de nos clients ;
- Faire le suivi avec le client et remplir adéquatement la documentation en lien avec le problème pour un suivi futur ;
- Venir en support aux employés lors de problématiques techniques survenues lors des mises en marche ;
- Réacheminer, au besoin, la demande de service à un employé du département d'Automatisation, de Puissance ou encore à un membre de l'équipe du département de Service selon le besoin ;
- Agir à titre de référence pour tout support interne ;
- Participer aux appels de service locaux ;
- Participer aux discussions d'amélioration continue des systèmes Techsol conjointement avec l'équipe de programmation ;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Qualifications requises :

- Expérience en dépannage de systèmes automatisés un atout ;
- Connaissance des environnements Microsoft (Windows XP/7, Suite Office) ;
- Connaissance des protocoles de communication (NMEA, Modbus RTU, Modbus TCP) ;
- Connaissance des différentes gammes de produits GE FANUC AUTOMATION et WAGO un atout ;
- Connaissance des logiciels Ge Fanuc Cimplicity, CoDeSys, VMWare Player (Machines virtuelles) et Team Viewer ;
- Anglais fonctionnel obligatoire
- Bien organisé, travaille bien de façon autonome ou en équipe, bonnes compétences de gestion du temps et habilités à travailler efficacement sous la pression.

Conditions diverses :

*Plusieurs avantages sociaux : *Salaires concurrentiels, *Programme complet d'assurance collective, *Environnement de travail sain et stimulant, *REER Collectif *Possibilité d'avancement en fonction de vos ambitions, *Programme de prime de référencement, *Nombreuses activités du Club social et plus encore !*

SVP, faire parvenir votre candidature à l'adresse courriel suivante : carrieres@techsolmarine.com en prenant soin de mentionner le nom du poste pour lequel vous appliquez.