

## Coordonnateur, réclamations et assurance

### Qui sommes-nous ?

**Société Terminaux Montréal Gateway** est composée de gens dont leurs talents et leur engagement sont deux de nos plus grands atouts. Visitez-nous au [www.mtrtml.com](http://www.mtrtml.com) et visionnez le vidéo suivant afin d'en apprendre davantage sur nos terminaux et sur les gens passionnés qui y travaillent. Pour ce faire, copier et coller le lien suivant dans votre navigateur : [https://www.youtube.com/watch?v=\\_M\\_Nn1L\\_RcE](https://www.youtube.com/watch?v=_M_Nn1L_RcE)

Si vous recherchez un emploi stimulant et comportant des défis passionnants dans un milieu en constante évolution, contactez-nous sans tarder. Société Terminaux Montréal Gateway, dotée des plus récents systèmes de données opérationnelles vous procurera un environnement de travail sécuritaire et un concept d'équipe où vos compétences et vos qualités seront valorisées.

Étant situé dans une zone réglementée et en raison de nos activités, les candidats retenus devront obtenir une Habilitation de sécurité en matière de transport délivrée par Transport Canada afin de travailler chez nous. Pour informations, visitez le <https://www.tc.gc.ca/fr/services/surete-transports/demande-phst.html>

***Veiller au bien-être de nos employés est notre priorité. Nous offrons des conditions de travail et des avantages sociaux compétitifs à nos employés et à leurs familles :***

- Salaires très compétitifs;
- Programme de bonification;
- Gamme complète d'assurances collectives dès l'entrée en fonction;
- Régime de retraite à cotisations déterminées avec participation de l'employeur;
- Vacances jusqu'à 17 jours payés dès la première année complétée;
- Programme de développement des compétences;
- Programme d'aide aux employés et à la famille;
- Stationnement gratuit.

### SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Sous la responsabilité de la Directrice, Service à la clientèle, le titulaire du poste devra coordonner les aspects logistiques des réclamations émises contre ou par MGT.

Ce poste comprend l'entrée, l'enquête et le recouvrement des réclamations liées à la perte de cargaison, à l'équipement ou aux réclamations pour dommages environnementaux. Ce poste inclus également des responsabilités administratives pour appuyer le département de gestion des risques et la Vice-Présidente aux Finances, au besoin.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Être le premier point de contact lors d'incident impliquant des dommages à la cargaison, à l'infrastructure ou à l'équipement;
- Gérer les réclamations : enregistrement, enquête, collecte des pièces justificatives, dépôt, recouvrement et administration générale des demandes cédées;
- Coordonner la logistique opérationnelle liée aux dommages causés aux conteneurs avec les parties liées, comme le demandeur, les consultants en environnement, les experts en sinistre et en dommages et l'équipe de la maintenance;
- Faire la saisie de données et création de rapports sur les réclamations;
- Coordonner avec les différents courtiers d'assurance : collecte de données, l'émission et suivi de certificats d'assurance pour les équipements de terminaux à conteneurs;

- Surveiller et aviser les courtiers d'assurance de tout changement dans l'acquisition ou la vente d'équipement impliquant une couverture d'assurance et coordonner le tout avec le service de la comptabilité;
- Remplir divers formulaires d'assurance annuels en lien avec les renouvellements;
- Toutes autres tâches connexes.

## EXIGENCES

- Baccalauréat (BAC) dans un domaine d'étude pertinent;
- Avoir un minimum de 5 ans d'expérience dans le transport maritime;
- Avoir de l'expérience dans le domaine de l'assurance (un atout);
- Avoir de l'expérience dans le développement de processus;

## HABILETÉS REQUISES

- Avoir de très bonnes habiletés en communication (à l'écrit et verbal);
- Avoir de très bonnes habiletés en service à la clientèle;
- Savoir bien organiser son travail et prioriser les responsabilités;
- Être capable d'exécuter plusieurs tâches simultanément;
- Bilinguisme adapté à la fonction (français et anglais);
- Aimer travailler en équipe;
- Être motivé, dynamique;
- Souci du détail, rigueur;
- Sentiment d'urgence;
- Bonnes aptitudes analytiques.

### Nous avons suscité votre intérêt?

Faites-nous parvenir votre CV dès maintenant à l'adresse suivante :

[https://workforcenow.adp.com/mascsr/default/mdf/recruitment/recruitment.html?cid=f5f08f5c-c9ff-4509-b04d-f81fa22739be&cclid=273975602060\\_7124&type=MP&lang=fr\\_CA&selectedMenuKey=CurrentOpenings](https://workforcenow.adp.com/mascsr/default/mdf/recruitment/recruitment.html?cid=f5f08f5c-c9ff-4509-b04d-f81fa22739be&cclid=273975602060_7124&type=MP&lang=fr_CA&selectedMenuKey=CurrentOpenings)

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre compagnie mais seules les candidatures retenues à des fins d'entrevue seront contactées.

*Société Terminaux Montréal Gateway pratique l'équité en emploi et l'usage du genre masculin n'est utilisé qu'afin d'alléger le texte.*