Répartiteur

L'Association des employeurs maritimes (AEM) est responsable du recrutement, de la formation et du déploiement quotidien d'une main d'œuvre portuaire qualifiée à travers 4 ports de l'Est canadien à savoir les ports de Montréal, Trois-Rivières/Bécancour, Hamilton et Toronto.

L'AEM a aussi le mandat de négocier et d'administrer les conventions collectives de ses membres, qui incluent les opérateurs de lignes maritimes ainsi que les entreprises d'arrimage. Elle agit également en tant qu'experte conseil en santé et sécurité auprès des opérateurs de terminaux.

Sous la responsabilité du superviseur aux opérations, centre de services partagés, vous aurez à gérer et effectuer toutes les opérations de déploiement de la main-d'œuvre syndiquée pour les ports de Montréal et Trois-Rivières. Vous effectuerez les interventions nécessaires auprès des employés et des employeurs afin de combler les demandes de main-d'œuvre et minimiser les pénuries.

Voici un aperçu des responsabilités, des exigences et compétences recherchées :

Responsabilités

- Effectuer toutes les opérations du déploiement principal selon les demandes reçues
- Gérer les requêtes de remplacement de la main-d'œuvre, selon les règles établies, et diffuser les résultats aux employés et terminaux portuaires
- Traiter les problématiques et situations diverses et veiller à la résolution de celles-ci
- Répondre aux demandes des employés portuaires et des employeurs
- Traiter l'ensemble des documents administratifs relatifs aux activités du Centre de services partagés
- Effectuer les entrées de données relatives au déploiement de la main-d'œuvre
- Fournir un support aux autres services, selon les besoins

Horaire de travail: Travail à temps plein de 35 heures par semaine avec des rotations comprenant les horaires de **jour, soir, nuit et fin de semaine, (télétravail pour le quart de nuit).**

Salaire : Le salaire annuel se situe entre 50 000 et 55 000 \$ avec une prime de nuit de 3\$/h supplémentaire pour les quarts travaillés de nuit.

Lieu de travail: 4485, rue De Rouen, Montréal (Québec) H1V 1H1

Exigences requises

- Diplôme d'études collégiales ou l'équivalent
- Expérience minimale d'un an dans le domaine de la répartition ou toute autre expérience connexe
- Bonne maîtrise et facilité d'apprentissage des systèmes informatiques
- Excellente aptitude à assumer des responsabilités et à faire preuve d'autonomie
- Capacité à travailler sur des quarts de travail variés, y compris le jour, le soir, la nuit et les fins de semaines
- Vous devez être en mesure de vous déplacer par vos propres moyens dans le cadre de votre travail

Compétences recherchées

- Ponctualité, fiabilité et assiduité
- Grande résistance au stress
- Approche orientée vers le client
- Habilités interpersonnelles
- Sens de l'organisation
- Aptitudes à s'adapter au changement
- Maîtrise de la langue française à l'écrit et l'oral

En plus d'un milieu de travail stimulant, dans lequel évoluent des gens dynamiques et polyvalents, l'AEM offre à ses employés une gamme complète d'avantages sociaux :

- Un régime d'assurance collective : assurance médicaments et dentaire, assurance vie, assurance invalidité, assurance voyage, services de télémédecine, et programme d'aide aux employés
- Un régime de retraite à cotisations déterminées
- Un programme Accès à la justice avec des tarifs réduits
- Un programme Santé et mieux-être au travail (à partir de 75\$)

En tant qu'employeur, nous adhérons au principe d'équité en matière d'emploi. Notre politique d'embauche est de recruter et de sélectionner des candidats en fonction de leurs compétences, en vue de choisir la candidate la plus qualifiée pour le poste. L'Association des employeurs maritimes ne pratique aucune discrimination envers les candidats quant à la race, à la couleur, à la religion, au sexe, à l'origine ethnique, à l'incapacité et à tout autre critère précisé dans les lois en vigueur.

Veuillez noter que nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

Postulez :

recrutementmtl@aem.ca