

Technicien(ne) terrain TI

Société Terminaux Montréal Gateway est l'un des principaux opérateurs portuaires de Montréal, jouant un rôle essentiel dans la logistique du commerce international. Nous sommes spécialisés dans les opérations de manutention de conteneurs maritimes, englobant le chargement et déchargement efficace des marchandises en provenance et à destination des navires, des trains et des camions.

En choisissant MGT comme employeur, vous rejoindrez une équipe talentueuse et passionnée qui valorise l'excellence et le respect des engagements envers nos clients. Nous offrons un environnement de travail stimulant, valorisant et sécuritaire, ainsi qu'une culture d'entreprise dynamique où chaque membre de l'équipe peut contribuer au succès de l'entreprise.

Venez découvrir l'industrie maritime et les différents métiers en visionnant cette [vidéo informative](#).

Veiller au bien-être de nos employés est notre priorité. Nous offrons des conditions de travail et des avantages sociaux compétitifs à nos employés et à leurs familles :

- Salaires très compétitifs;
- Programme de bonification annuelle;
- Gamme complète d'assurances collectives dès l'entrée en fonction;
- Régime de retraite à cotisations déterminées avec participation de l'employeur;
- 17 jours de vacances dès la première année complétée;
- Programme d'aide aux employés et à la famille;
- Programme de reconnaissance des années de service;
- Stationnement gratuit.

Sommaire de l'emploi

Sous la supervision du Chef d'équipe technique TI, le technicien terrain TI est chargé de fournir un support technique sur le terrain pour un éventail de problèmes informatiques, se concentrant spécifiquement sur des équipements à usage extérieur et intérieur. Cette position implique une identification, recherche, et résolution proactive des problèmes techniques, nécessitant une réponse rapide aux appels téléphoniques, courriels, et demandes de support des utilisateurs.

Principales responsabilités

- Responsable de l'installation, de la réparation, et de la maintenance des infrastructures TI extérieures et intérieures des terminaux tels que la réseautique, les kiosques, et les caméras;
- Gestion efficace des appels de service, assurant un suivi rigoureux jusqu'à résolution complète;
- Garantir le fonctionnement optimal quotidien des applications et du matériel informatique;
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels sur l'ensemble des équipements gérés par le département TI;
- Accomplir toutes autres tâches connexes assignées par la supervision.

Exigences

- DEP en soutien informatique ou domaine connexe;
- Au moins 5 ans d'expérience dans un rôle technique pertinent, avec un accent marqué sur l'expérience manuelle et industrielle;
- Permis de conduire valide et en règle;
- Capacité à travailler efficacement en hauteur sans vertige.

Habilités requises

- Excellentes capacités d'organisation et de planification, avec un fort accent sur la gestion préventive;
- Expertise confirmée dans la manipulation et la réparation manuelle d'équipements;
- Disposition à travailler principalement à l'extérieur dans diverses conditions environnementales;
- Flexibilité pour adapter les horaires de travail en fonction des besoins opérationnels, incluant les quarts de jour et de soir;
- Résilience et efficacité sous pression pour maintenir la continuité des opérations;
- Autonomie et capacité à innover dans la résolution de problèmes;
- Bilinguisme (français et anglais) adapté au poste, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Expérience en service à la clientèle, considérée comme un atout majeur.

Nous avons suscité votre intérêt?

Envoyez-nous votre CV dès maintenant!

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre compagnie mais seules les candidatures retenues à des fins d'entrevue seront contactées.

Société Terminaux Montréal Gateway pratique l'équité en emploi et l'usage du genre masculin n'est utilisé qu'afin d'alléger le texte, et désigne autant les femmes que les hommes.

Étant situé dans une zone réglementée et en raison de nos activités, les candidats retenus devront obtenir une Habilitation de sécurité en matière de transport délivrée par Transport Canada afin de travailler chez nous, dès l'embauche. Pour informations, visitez le [site Web](#).